



# AVISO DE PRIVACIDADE DynaPredict

PRIVACY NOTICE - DynaPredict  
AVISO DE PRIVACIDAD - DynaPredict



# Sumário

**Português** 03

---

**English** 06

---

**Español** 09

---



## Aviso de privacidade - DynaPredict

A Dynamox S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 09.008.497/0001-69, coleta seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Atua como controlador ao tratar seus dados pessoais. Este aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações em relação a proteção de dados pessoais, a saber:

### O que coletamos e como obtemos

As formas pelas quais coletamos suas informações se dá quando acessa a **Plataforma Web DynaPredict** e fornece informações quando se cadastra e automaticamente, como quando você navega.

#### Os dados pessoais que coletamos são:

- Nome completo
- E-mail
- Número de matrícula
- Número de telefone
- Cargo
- Empresa

E excepcionalmente, sua imagem, sendo esta opcional de sua inclusão no cadastro.

### Tratamento e finalidade

Nós levamos a privacidade e uso dos dados pessoais de forma muito séria e responsável, por isso, é importante que saiba que utilizamos seus dados pessoais cumprindo fielmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") e sempre iremos tratar seus dados de acordo com uma das hipóteses legais previstas na LGPD.

Nós mantemos seus dados pelo período necessário para que possamos atingir a(s) finalidade(s) especificada(s) neste Aviso. As finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhadas abaixo.

- Fazer parte de um banco de usuários para fins de realização de testes/pesquisas e entrevistas a respeito da usabilidade de nossos produtos e soluções;
- Receber convites para responder testes/pesquisas ou entrevistas pertinentes a usabilidade dos produtos e serviços;
- Receber informações e comunicações de marketing relativas aos produtos, serviços, eventos da Dynamox e novidades do setor de manutenção.

Deixamos claro que se você pode revogar estes consentimentos a qualquer momento.

## Compartilhamento de dados pessoais

A Dynamox poderá compartilhar seus dados pessoais para outros suboperadores ou suboperadores contratados pela Dynamox, sempre que isso ocorrer a Dynamox irá se responsabilizar pelo tratamento dos dados pessoais realizados por este terceiro, garantindo que eles possuam o mesmo nível de conformidade e adequação a LGPD que a Dynamox possui.

Atualmente a Dynamox compartilha seus dados com alguns terceiros e eles estão descritos no Termo de Uso da Plataforma (<https://content.dynamox.net/wp-content/uploads/2024/07/TERMOS-GERAIS-E-CONDICOES-DE-USO-unificado-v2-julho-2024.pdf>).

Nós utilizamos alguns produtos ou serviços (ou partes deles) que estão hospedados fora do Brasil, o que significa que podemos transferir qualquer informação que nos seja enviada por você para fora do território brasileiro para as finalidades abaixo indicadas:

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;**
- **Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;**
- **Para o exercício regular de direitos em processo judicial;**
- **Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros. Mediante consentimento do titular.**

## Medidas de salvaguarda

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor.

## Uso de cookies

A plataforma DynaPredict e nossos fornecedores terceiros usam cookies e tecnologias para fornecer, manter e melhorar nossos serviços. Você poderá configurar suas preferências através do botão Customizar. Caso você clicar em "Aceitar" estará consentindo o uso de todos os cookies da plataforma. Você ainda poderá configurar suas preferências diretamente em seu navegador, em configurações.

## Seus direitos

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, conforme artigo 18º da LGPD, como:

- **Direito à confirmação da existência do tratamento;**
- **Direito de acesso a seus dados;**
- **Direito de correção de seus dados;**

- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Direito de oposição a um tratamento;
- Direito de portabilidade dos dados;
- Direito à revogação do consentimento;
- Direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (quando aplicável) de acordo com a legislação de proteção de dados;
- Direito de se opor a qualquer marketing direto.

Para exercer seus direitos, poderá fazê-lo através do e-mail [dpo@dynamox.net](mailto:dpo@dynamox.net) , e ainda através do link [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://onetrust.com).

Ainda, se desejar fazer uma manifestação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de dados pessoais/DPO: Odair J.N. Biasi, através do e-mail [dpo@dynamox.net](mailto:dpo@dynamox.net).



## Privacy notice - DynaPredict

Dynamox S.A., a legal entity governed by private law, registered under the CNPJ no. 09.008.497/0001- 69, collects your personal data in accordance with this Privacy Notice and in compliance with the relevant data protection legislation, in particular, the General Personal Data Protection Act (LGPD). It acts as a controller when processing your personal data. This notice provides you with the necessary information about your rights and obligations in relation to the protection of personal data, namely:

### What we collect and how we collect it

We collect your data through your registration and access to the **DynaPredict Web Platform**, as well as while you browse it.

#### The personal data we collect is:

- Full name
- E-mail
- Registration number
- Phone number
- Position
- Company

And exceptionally, your image, which is optional when making your registration.

### Treatment and purpose

We take the privacy and use of personal data very seriously and responsibly, so it is important that you know that we use your personal data in compliance with the General Personal Data Protection Act ("LGPD") and will always process your data in accordance with one of the legal hypotheses provided for in the LGPD.

We keep your data for the period necessary for us to achieve the purpose(s) specified in this Notice. The purposes and reasons for processing your personal data are detailed below.

- To be part of a user database for the purposes of conducting tests/research and interviews regarding the usability of our products and solutions;
- Receive invitations to complete tests/research or interviews relating to the usability of products and services;
- Receive information and marketing communications about Dynamox products, services, events and news from the maintenance sector.

We make it clear that you can revoke these consents at any time.

## Sharing personal data

Dynamox may share your personal data with other sub-operators or sub-operators hired by Dynamox. Whenever this occurs, Dynamox will be responsible for the processing of personal data carried out by this third party, ensuring that they have the same level of compliance and adequacy with the LGPD that Dynamox has.

Dynamox currently shares your data with some third parties and these are described in the Platform's Terms of Use (<https://content.dynamox.net/wp-content/uploads/2024/07/TERMOS-GERAIS-E-CONDICOES-DE-USO-unificado-v2-julho-2024-1.pdf>).

We use some products or services (or parts of them) that are hosted outside Brazil, which means that we may transfer any information sent to us by you outside Brazilian territory for the purposes indicated below:

- **Compliance with a legal or regulatory obligation by the controlling shareholder;**
- **When necessary for the performance of a contract or preliminary procedures related to a contract to which the data subject is a party, at the request of the data subject;**
- **For the regular exercise of rights in legal proceedings;**
- **When necessary to meet the legitimate interests of the controller or of third parties. With the consent of the owner.**

## Safeguard measures

We take your privacy seriously and adopt every measure and precaution to protect your personal data. We work to protect you and your personal data from unauthorized access, accidental or unlawful alteration, disclosure or destruction of your personal data, and we have several layers of security measures in place.

## Use of cookies

The DynaPredict Platform and our third-party suppliers use cookies and technologies to provide, maintain and improve our services. You can configure your preferences via the "Customize" button. If you click on "Accept", you are consenting to the use of all cookies on the platform. You can also configure your preferences directly in your browser, in "Settings".

## Your rights

You have the right to access any personal information that we process about you, in accordance with Article 18 of the LGPD, such as:

- **Right to confirmation of the existence of treatment;**
- **Right of access to your data;**
- **Right to have your data corrected;**
- **Right to anonymization, blocking or deletion;**
- **Right to object to treatment;**
- **Right to data portability;**

- Right to revoke consent;
- Right to request the deletion of your personal data or to restrict processing (where applicable) in accordance with data protection legislation;
- The right to object to any direct marketing.

To exercise your rights, you can do so by e-mailing [dpo@dynamox.net](mailto:dpo@dynamox.net) , or via the **Privacy Web Form link (onetrust.com)**.

Also, if you wish to make a complaint about our processing activities in relation to your personal data or are dissatisfied with the way we handle your information, you have the right to contact our Personal Data Protection Officer/DPO: Odair J.N. Biasi, via e-mail at [dpo@dynamox.net](mailto:dpo@dynamox.net).





## Aviso de privacidad - DynaPredict

Dynamox S.A., persona jurídica de derecho privado, inscrita en el CNPJ con el n° 09.008.497/0001-69, recolecta sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y en cumplimiento de las legislaciones pertinentes en materia de protección de datos, en particular la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD). Actúa como controlador al procesar sus datos personales. Este aviso le proporciona la información necesaria sobre sus derechos y obligaciones en relación con la protección de datos personales, a saber:

### Qué recolectamos y cómo obtenemos

La información que recolectamos proviene de su acceso a la **Plataforma Web DynaPredict** y la información que usted proporciona cuando se registra y navega por ella.

#### Los datos personales que recolectamos son:

- Nombre completo
- E-mail
- Número de registro
- Número de teléfono
- Puesto
- Empresa

Y, excepcionalmente, su imagen, cuya inclusión en el registro es opcional.

### Tratamiento y finalidad

Nos tomamos la privacidad y el uso de los datos personales muy en serio y de forma responsable, por lo que es importante que sepa que utilizamos sus datos personales cumpliendo fielmente la Ley General de Protección de Datos Personales ("LGPD") y que siempre trataremos sus datos de acuerdo con alguna de las hipótesis legales previstas en la LGPD.

Conservamos sus datos durante el periodo necesario para cumplir la(s) finalidad(es) especificad(as) en el presente Aviso. A continuación, se detallan las finalidades y razones del procesamiento de sus datos personales.

- Formar parte de una base de datos de usuarios con el fin de la realización de pruebas/investigaciones y entrevistas sobre la usabilidad de nuestros productos y soluciones;
- Recibir invitaciones para realizar pruebas/investigaciones o entrevistas relacionadas con la usabilidad de productos y servicios;
- Recibir información y comunicaciones de marketing sobre los productos, servicios, eventos de Dynamox y noticias del sector del mantenimiento.

Dejamos claro que usted puede revocar estos consentimientos en cualquier momento.

## Compartición de datos personales

Dynamox podrá compartir sus datos personales con otros suboperadores o suboperadores contratados por Dynamox. Siempre que esto ocurra, Dynamox se responsabilizará del procesamiento de datos personales realizado por este tercero, garantizando que este tenga el mismo nivel de cumplimiento y adecuación a la LGPD que Dynamox posee.

Dynamox comparte actualmente sus datos con algunos terceros y éstos se describen en los Términos de Uso de la Plataforma (<https://content.dynamox.net/wp-content/uploads/2024/07/TERMOS-GERAIS-E-CONDICOES-DE-USO-unificado-v2-julho-2024.pdf>).

Utilizamos algunos productos o servicios (o partes de ellos) que están alojados fuera de Brasil, lo que significa que podemos transferir cualquier información, que nos sea enviada por usted, fuera del territorio brasileño para los fines indicados a continuación:

- **Cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria por parte del controlador;**
- **Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o de procedimientos preliminares relacionados con un contrato en el que el titular sea parte, a petición del titular de los datos;**
- **Para el ejercicio regular de derechos en proceso judicial;**
- **Cuando sea necesario para satisfacer los intereses legítimos del controlador o de terceros. Con el consentimiento del titular.**

## Medidas de salvaguardia

Nos tomamos muy en serio su privacidad y adoptamos todas las medidas y precauciones para proteger sus datos personales. Trabajamos para protegerlo a usted y a sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración accidental o ilícita, la divulgación o la destrucción de sus datos personales, y contamos con varias capas de medidas de seguridad en vigor.

## Uso de cookies

La Plataforma DynaPredict y nuestros proveedores terceros utilizan cookies y tecnologías para proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios. Puede configurar sus preferencias a través del botón "Personalizar". Si hace clic en "Aceptar" está dando su consentimiento para el uso de todas las cookies de la plataforma. También puede configurar sus preferencias directamente en su navegador, en "configuraciones".

## Sus derechos

Usted tiene derecho a acceder a cualquier información personal que procesemos a su respecto, de conformidad con el artículo 18 de la LGPD, como:

- **Derecho a la confirmación de la existencia del procesamiento;**
- **Derecho de acceso a sus datos personales;**
- **Derecho a la corrección de sus datos;**

- Derecho de anonimización, bloqueo o eliminación;
- Derecho a oponerse al procesamiento;
- Derecho a la portabilidad de los datos;
- Derecho a revocar el consentimiento;
- Derecho a solicitar la exclusión de sus datos personales o a restringir su procesamiento (cuando proceda) de conformidad con la legislación de protección de datos;
- Derecho a oponerse a cualquier marketing directo.

Para ejercer sus derechos, puede hacerlo a través del correo electrónico [dpo@dynamox.net](mailto:dpo@dynamox.net), y también a través del enlace [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](#).

Además, si desea presentar una declaración sobre nuestras actividades de tratamiento en relación con sus datos personales o no está satisfecho con la forma en que tratamos su información, tiene derecho a ponerse en contacto con nuestro Encargado de Protección de Datos Personales/DPO: Odair J.N. Biasi, a través del correo electrónico [dpo@dynamox.net](mailto:dpo@dynamox.net).