



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE
TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO



Sumário

Português	03
English	10
Español	17



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

A Plataforma DynaPredict, na versão Web ou aplicativo Mobile (“Plataforma DynaPredict”, “Plataforma” ou “DynaPredict”), é de propriedade intelectual da Dynamox S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 09.008.497/0001-69, com sede na R. Coronel Luiz Caldeira, n. 67, Bloco C, Bairro: Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 (“Dynamox”).

Este Termo e Condições Gerais de Uso (“Termo de Uso”) foi desenvolvido para reger a licença de uso da Plataforma e se aplica a partir do momento em que Você inicia o uso da Plataforma.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, VOCÊ AUTOMATICAMENTE DECLARA QUE FEZ A LEITURA COMPLETA E ATENTA DO PRESENTE TERMO DE USO, E CONCORDA COM ELE, RESPONSABILIZANDO-SE, INTEGRALMENTE, POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PLATAFORMA OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DAS CONDIÇÕES AQUI PREVISTA, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA.

VOCÊ, CONCORDA AINDA, COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE QUE REGE A FORMA COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E ESTÁ DISPONÍVEL EM <https://www.dynamox.com.br/privacidade>.

1. DEFINIÇÕES

Ao longo de todo o documento podemos utilizar de palavras cujo significado é, no plural ou singular, o seguinte:

- **Cliente:** Pessoa física ou jurídica, que possui pedido de compra, contrato ou proposta comercial assinada com à Dynamox para utilização dos seus serviços e/ou produtos;
- **Usuário ou Você:** É o indivíduo que, em nome do Cliente, utilizará a Plataforma;
- **Aplicações ou Plataforma:** Corresponde ao aplicativo mobile e a plataforma web disponibilizada ao Usuário e de propriedade intelectual da Dynamox;
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;
- **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- **Soluções:** Corresponde os produtos e serviços que podem ser contratados junto à Dynamox, tais como, os sensores de monitoramento e Gateways.

2. OBJETO

O presente Termo de Uso tem por objeto estabelecer os termos e condições aplicáveis à Plataforma de propriedade da Dynamox, contratada pelo Cliente e disponibilizada para acesso aos seus Usuários.

Este Termo de Uso, rege a licença de uso, em caráter temporário, não exclusivo, intransferível e revogável (“Licenciamento”) da Plataforma em benefício do Cliente, que utilizará através de Usuários cadastrados por ele para utilização da Plataforma.

A Dynamox disponibiliza o Software DynaPredict através de aplicativo mobile (“Versão Mobile”) e aplicação web, cujo acesso se dá através de Computador (“Versão Web”). Importante Você saber que as funcionalidades podem variar entre a Versão mobile e Versão web.

Eventuais anexos, tais como proposta comercial, pedido de compra e/ou contrato firmado entre a Dynamox e o Cliente, fazem parte integrante do presente Termo de Uso (“Anexos”).

Na hipótese de divergência entre o Termo e eventuais Anexos referente ao Licenciamento, prevalecerão os termos e condições deste Termo de Uso e, posteriormente, dos Anexos, sendo que os Anexos que tenham sido celebrados em data posterior prevalecerão sobre aqueles celebrados em datas anteriores.

De acordo com a evolução tecnológica e o surgimento de novas modalidades de interação, a livre critério da Dynamox, poderão ser incluídos novos conteúdos, ferramentas e funcionalidades, sem a necessidade de aviso prévio ao Cliente e/ou Usuário, sempre que as alterações não importarem no aumento da remuneração devida à Dynamox. Caso a evolução tecnológica importe na criação de novos módulos, essa dependerá da contratação prévia pelo Cliente, sob pena de não ser disponibilizada.

O Cliente e o Usuário estão cientes que a Dynamox poderá alterar os conteúdos, ferramentas e funcionalidades, bem como excluí-los, sem a necessidade de aviso prévio.

3. REMUNERAÇÃO

A Dynamox oferece ao Cliente, que estende a Você, Usuário, sem custos adicionais, a Licença em plano básico, que consiste no acesso e uso dos dados obtidos dos Sensores, DynaLoggers, através da Plataforma. Porém, por se tratar de um plano básico sem custos, poderá haver limitações de funcionalidades, período de uso ou número de Sensores online.

O acesso integral e sem restrições, assim como contratação de outras funcionalidades avançadas, tais como, inspeção integrada, detecção automática de defeitos, prognósticos automatizados de falhas, ou ofertas de uso e tratamento dos dados obtidos dos sensores, poderá ser feito mediante precificação e contratação entre Dynamox e Cliente.

4. VIGÊNCIA

O presente Termo de Uso entra em vigor a partir do momento que Você, Usuário inicia a utilização da Plataforma e permanecerá em vigor até: (I) A exclusão do Usuário por Você; (II) Encerramento da contratação entre Dynamox e o Cliente; (III) Por determinação da Dynamox, de forma imotivada; ou (IV) Por determinação da Dynamox, de forma motivada caso seja identificado qualquer suspeita de uso irregular da Plataforma pelo Usuário ou violação as condições prevista no presente Termo de Uso ou à Legislação.

5. USO DA PLATAFORMA

O acesso à Plataforma é de uso exclusivo e intransferível do Usuário. O cadastro do Usuário na plataforma será realizado previamente pelo perfil de Administrador do Cliente. Além disso, quando o Usuário acessar pela primeira vez, poderá ser solicitado novas informações cadastrais.

A partir do momento que o Usuário acessa a Plataforma, ele concorda com o tratamento dos dados pessoais e com o presente Termo de Uso. Importante destacar que os dados pessoais tratados essenciais para estabelecer a relação de negócio e fornecer o acesso à Plataforma de acordo com nossa Política de Privacidade. Caso os dados fornecidos sejam incorretos, desatualizados ou incompletos, reservamo-nos o direito de solicitar o encerramento do serviço ou suspender a conta do Usuário. A confidencialidade das informações e a segurança dos dados são submetidas ao “Aviso de Privacidade” podendo ser acessado através do link <https://dynamox.net/responsibility/>.

É de responsabilidade do Cliente a configuração e remoção de perfis e acesso do Usuário. A Dynamox não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de erros na configuração ou a ausência de remoção do acesso do Usuário pelo Cliente.

O Usuário deve manter e operar os softwares, hardwares, produtos e serviços (“Equipamento”) necessários para usufruir integralmente as funcionalidades da Plataforma, sendo o Cliente e/ou Usuário o(s) único(s) e exclusivo(s) responsável(eis) por adquirir, manter e instalar todo e qualquer Equipamento para acessar e fazer pleno uso da Plataforma, sendo que, por exemplo, no caso de utilização da versão DynaPredict Mobile é necessário smartphone compatível, bem como internet, rede de dados e o custo de eventuais ligações telefônicas.

O uso da Plataforma deve ser feito de forma responsável, íntegra, segura e de acordo com nosso valor essencial: a confiança. Nesse sentido, Você se compromete a:

- Utilizar a Plataforma somente para a finalidade da qual foi contratada;
- Não praticar nenhuma atividade ou se comportar de uma maneira que atinja a imagem e reputação da Dynamox;
- Não agir com o intuito de testar, desafiar ou explorar as vulnerabilidades dos nossos sistema ou rede, ou violar ou neutralizar qualquer medida de segurança ou autenticação;
- Comunicar a Dynamox imediatamente todas as vezes que notar movimentação estranha em sua conta ou caso tenha divulgado sua senha publicamente, por qualquer motivo.

A Dynamox reserva-se o direito de moderar o ambiente da plataforma e, se necessário, a seu exclusivo critério, sem comunicação prévia aplicar sanções aos usuários que violarem as regras estabelecidas nesta cláusula. As sanções podem incluir advertências, suspensões temporárias ou o banimento permanente do usuário.

6. SUPORTE TÉCNICO

Caso o Usuário necessite de qualquer ajuda para usar a Plataforma, deverá contatar o serviço de Suporte Técnico Dynamox para os esclarecimentos devidos através do e-mail support@dynamox.net. O atendimento é fornecido em dias úteis, de segunda a sexta-feira, em português, inglês e espanhol.

O atendimento do Suporte pode ser gratuito ou cobrado, dependendo da natureza da solicitação do Usuário. Quando cobrado, a condição, valor e forma de realização, será apresentada anteriormente à realização do serviço.

O atendimento do Suporte Técnico possui material técnico orientativo disponível na página <http://support.dynamox.net/> ("Página de Suporte"). Além disso, a Dynamox disponibiliza contato com o suporte através do e-mail e telefone, todos disponíveis na Página de Suporte.

O Suporte Técnico tem como objetivo orientar o Usuário sobre dúvidas que possua em relação à Aplicação. No entanto, nenhuma garantia é dada ao Usuário a respeito de qualquer solução em particular ou resultado sugerido pelos serviços de Suporte Técnico.

Caso o Cliente julgue necessária uma visita técnica em campo, a solicitação deverá ser feita por e-mail ao Suporte Técnico da Dynamox, com os detalhes técnicos e de assistência, que irá avaliar e retornar ao Cliente. Os custos envolvidos com esse Suporte em campo serão cobrados do Cliente.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora a Dynamox tenha envidado os melhores esforços para assegurar que o conteúdo da Aplicação seja confiável, nenhuma garantia (explícita ou implícita) pode ser dada quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, o Usuário deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações nela contidas, como evidência de validação opcional e particular.

No teor destes Termos de Uso, o Usuário expressamente concorda que a Plataforma é fornecida como ela se encontra no momento do seu aceite e sem qualquer tipo de garantia, quer seja explícita ou implícita.

A Dynamox não será, em nenhuma circunstância, responsável por quaisquer danos de qualquer natureza que Você, Cliente ou Terceiros venham a sofrer decorrentes do acesso ou uso da Plataforma e ou Soluções Dynamox ou de sua incapacidade de usar a Plataforma, sejam patrimoniais ou extrapatrimoniais, diretos ou indiretos, prejuízos efetivos ou lucros cessantes. A título de exemplo, pois a lista não é taxativa, A DYNAMOX NÃO RESPONDERÁ POR QUALQUER DANO ADVINDO DE: (I) erro, incompletude, equívocos na leitura dos dados; (II) qualquer acesso ou uso não autorizado da Plataforma ou a quaisquer informações armazenadas na Plataforma; (III) perda de lucros ou negócios em razão de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas, servidores ou na internet; (IV) ação ou omissão de sua parte em descumprimento ao disposto nos Termos da Plataforma; (V) aplicação de medidas pela Dynamox pela violação dos Termos da Plataforma que restrinjam ou proíbam o acesso do Cliente na Plataforma; (VI) falhas ou oscilações de desempenho causadas pela má-utilização da Aplicação; (VII) Danos causados por terceiros, tais como, prestadores de serviço de armazenamento em nuvem e provedores de internet.

Sem prejuízo das restrições acima previstas, a responsabilidade da Dynamox por qualquer reclamação, perda ou dano relativo a este Termo ou à Plataforma, seja por contrato, responsabilidade extracontratual ou qualquer outro entendimento, estará limitada ao valor total pago pelo Cliente à Dynamox nos últimos 06 (seis) meses anteriores à data do fato ou ato que deu origem à reclamação, perda ou dano, e desde que comprovado judicialmente a responsabilidade da Dynamox. Caso o Cliente não tenha pago nenhum valor, a responsabilidade máxima será de R\$ 1.000,00 (mil reais).

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Dynamox declara e garante que a Plataforma não viola direitos de propriedade intelectual de terceiros, e que o uso pelo Cliente e/ou Usuário não violará tais direitos.

Todos os direitos relativos à Plataforma e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Dynamox, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, base de conhecimento, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Dynamox. O conteúdo da Plataforma é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. Sendo o Cliente e/ou Usuário proibido de usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do conteúdo da Plataforma, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Dynamox. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da Plataforma será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Dynamox, sujeita, além das restrições previstas neste Termo, à todas as penalidades previstas em Lei.

A titularidade de todos e quaisquer direitos autorais e de propriedade intelectual sobre os Serviços não são objeto deste Termo de Uso, sendo propriedade exclusiva da Dynamox. Neste sentido, nenhuma das disposições do presente Termo de Uso deverá ser interpretada como forma de transferência de direitos de propriedade intelectual. A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização à Dynamox, sem prejuízo de perdas e danos e honorários advocatícios.

Caso Você e/ou Cliente, venham a sugerir melhorias de funcionalidade, ou solicitar customização específica, Você declara e concorda que a propriedade intelectual resultante deste desenvolvimento é única e exclusiva da Dynamox, não cabendo nenhum tipo de compensação, royalties ou valores financeiros, podendo a Dynamox incorporar em sua Aplicação e oferecer a outros clientes.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Dynamox obriga-se a cumprir e atender a Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, na condição de Operadora dos dados pessoais recebidos do Usuário.

Para o fornecimento de acesso a Plataforma DynaPredict, a Dynamox poderá tratar os seguintes dados pessoais do Usuário a fim de viabilizar o acesso ao ambiente em nuvem:

- Primeiro nome (não obrigatório);
- Último nome (não obrigatório);

- E-mail;
- Imagem (não obrigatório).

A infraestrutura em nuvem oferecida pela Dynamox está localizada no Google da Bélgica (SUB-OPERADOR) e dispõe de todas as medidas de segurança necessárias para a certificação ISO-27018: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr>

Além do descrito acima, a Dynamox utiliza os seguintes sub-operadores:

- Google Cloud Platform
- AWS
- MongoDB Atlas
- Confluent Kafka
- Microsoft Azure

O Usuário que desejar exercer os direitos previstos na LGPD deverá entrar em contato com o Cliente conforme preceitua o art. 18 da referida lei ou entrar em contato com a Dynamox pelo e-mail dpo@dynamox.net ou pela página de direitos do titular de dados disponível no site da Dynamox ou pelo link [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://onetrust.com).

No término do contrato estabelecido entre Dynamox e Cliente, os dados pessoais poderão ser pseudoanonimizados ou excluídos, conforme solicitação do Cliente.

Como Operadora dos dados pessoais inseridos por você, a Dynamox realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador, que é o Cliente, deste modo, caso Você solicite algum direito previsto na LGPD, a Dynamox poderá não atender diretamente e direcionar ao Cliente para devido atendimento.

10. MODIFICAÇÕES

Valendo-se da condição de titular dos direitos autorais sobre a Plataforma, a Dynamox poderá, a qualquer tempo, alterar este Termo de uso ao seu exclusivo critério.

O Cliente e Usuário entende e concorda que, assim que publicada a alteração deste Termo de Uso, o uso da Plataforma passa a ser regulado pelo Termo de Uso atualizado, sendo o Usuário responsável por revisar periodicamente as condições de uso para estar ciente de quaisquer modificações. O não conhecimento de eventuais alterações não eximirá os usuários de suas responsabilidades sob os Termos de Uso modificados.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Caso qualquer disposição deste Termo de Uso seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as demais disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis.

A tolerância de uma Parte para com a outra, quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste Termo, não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento deste Termo.

O Usuário declara sob sua total responsabilidade, para fins legais, ter capacidade legal para expressar sua concordância com este Termo de Uso.

O Usuário se declara sabedor e concorda que a Dynamox poderá a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações aqui contratados.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

O presente Termo de Uso é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, mas não limitado a ela, e as partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para dirimir quaisquer discordâncias futuras dele decorrentes.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE

The DynaPredict Platform, in its Web version or Mobile application (“DynaPredict Platform”, “Platform” or “DynaPredict”), is the intellectual property of Dynamox S.A., a legal entity governed by private law, registered with the CNPJ under no. 09.008.497/0001-69, with registered office at R. Coronel Luiz Caldeira, n. 67, Bloco C, Bairro: Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 (“Dynamox”).

These General Terms and Conditions of Use (“Terms of Use”) are designed to govern the license to use the Platform and apply from the moment You start using the Platform.

BY USING THE PLATFORM, YOU AUTOMATICALLY DECLARE THAT YOU HAVE READ THESE TERMS OF USE FULLY AND CAREFULLY AND AGREE TO THEM, AND THAT YOU ARE FULLY RESPONSIBLE FOR ANY AND ALL ACTS PERFORMED BY YOU ON THE PLATFORM OR RELATED SERVICES. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE CONDITIONS SET OUT HEREIN, YOU MUST NOT USE THE PLATFORM.

YOU FURTHER AGREE TO THE TERMS DESCRIBED IN OUR PRIVACY POLICY WHICH GOVERNS HOW WE TREAT YOUR PERSONAL DATA AND IS AVAILABLE AT <https://www.dynamox.com.br/privacidade>.

1. DEFINITIONS

Throughout the document we can use words whose meaning is, in the plural or singular, as follows:

- **Customer:** A natural or legal person who has a purchase order, contract or commercial proposal signed with Dynamox for the use of its services and/or products;
- **User or You:** The individual who, on behalf of the Client, will use the Platform;
- **Applications or Platform:** Corresponds to the mobile application and web platform made available to the User and owned by Dynamox;
- **Controller:** The natural or legal person responsible for decisions regarding the processing of personal data;
- **Operator:** Natural or legal person who processes personal data on behalf of the Controller.
- **Solutions:** Corresponds to the products and services that can be contracted from Dynamox, such as monitoring sensors and Gateways.

2. OBJECT

The purpose of these Terms of Use is to establish the terms and conditions applicable to the Platform owned by Dynamox, contracted by the Client and made available for access by its Users.

These Terms of Use govern the temporary, non-exclusive, non-transferable and revocable license to use ("License") the Platform for the benefit of the Client, who will use it through Users registered by him to use the Platform.

Dynamox makes the DynaPredict Software available via a mobile application ("Mobile Version") and a web application, which can be accessed via a computer ("Web Version"). Please note that the functionalities may vary between the Mobile Version and the Web Version.

Any annexes, such as a commercial proposal, purchase order and/or agreement between Dynamox and the Customer, form an integral part of these Terms of Use ("Annexes").

In the event of any divergence between the Terms of Use and any Annexes relating to the License, the terms and conditions of these Terms of Use and, subsequently, of the Annexes shall prevail, and Annexes that have been entered into at a later date shall prevail over those entered into at an earlier date.

In accordance with technological developments and the emergence of new forms of interaction, at Dynamox's discretion, new content, tools and functionalities may be included without prior notice to the Client and/or User, provided that the changes do not entail an increase in the remuneration due to Dynamox. If the technological evolution entails the creation of new modules, this will depend on the prior contracting by the Client, otherwise they will not be made available.

The Client and the User are aware that Dynamox may change the contents, tools and functionalities, as well as delete them, without prior notice.

3. REMUNERATION

Dynamox offers the Client, which extends to You, the User, at no additional cost, a basic license plan, which consists of access to and use of the data obtained from the Sensors, DynaLoggers, through the Platform. However, as this is a basic plan free of charge, there may be limitations on features, period of use or number of Sensors online.

Full and unrestricted access, as well as the contracting of other advanced functionalities, such as integrated inspection, automatic defect detection, automated fault prognosis, or offers to use and process the data obtained from the sensors, can be made through pricing and contracting between Dynamox and the Client.

4. TERM

These Terms of Use come into force from the moment You, the User, start using the Platform and will remain in force until: (I) You delete the User; (II) Dynamox terminates the contract with You; (III) Dynamox determines otherwise; or (IV) Dynamox determines otherwise if it identifies any suspicion of irregular use of the Platform by the User or any violation of the conditions set out in these Terms of Use or the Law.

5. USING THE PLATFORM

Access to the Platform is for the exclusive and non-transferable use of the User. User registration on the platform will be carried out in advance by the Client's Administrator profile. In addition, when the User accesses the Platform for the first time, they may be asked for new registration information.

From the moment the User accesses the Platform, they agree to the processing of their personal data and to these Terms of Use. It is important to note that the personal data processed is essential for establishing the business relationship and providing access to the Platform in accordance with our Privacy Policy. If the data provided is incorrect, out of date or incomplete, we reserve the right to request the termination of the service or suspend the User's account. The confidentiality of information and data security are subject to the "Privacy Notice" which can be accessed via the link <https://dynamox.net/responsibility/>.

It is the Customer's responsibility to configure and remove User profiles and access. Dynamox shall not be liable for any loss or damage arising from errors in configuration or failure to remove User access by the Customer.

The User must maintain and operate the software, hardware, products and services ("Equipment") necessary to make full use of the Platform's functionalities, the Client and/or User being solely and exclusively responsible for acquiring, maintaining and installing any and all Equipment to access and make full use of the Platform, for example, in the case of using the DynaPredict Mobile version, a compatible smartphone is required, as well as internet, data network and the cost of any telephone calls.

You must use the Platform responsibly, with integrity, safely and in accordance with our core value: trust. In this regard, You undertake to:

- Use the Platform only for the purpose for which it was contracted;
- Do not engage in any activity or behave in a way that affects Dynamox's image and reputation;
- Do not act with the intention of testing, challenging or exploiting the vulnerabilities of our system or network, or violating or neutralizing any security or authentication measure;
- Notify Dynamox immediately if you notice any strange movements in your account or if you have disclosed your password publicly for any reason.

Dynamox reserves the right to moderate the platform environment and, if necessary, at its sole discretion, without prior notice, apply sanctions to users who violate the rules set out in this clause. Sanctions may include warnings, temporary suspensions or permanent banning of the user.

6. TECHNICAL SUPPORT

If the User needs any help using the Platform, they should contact the Dynamox Technical Support service for clarification via e-mail at support@dynamox.net. The service is provided on working days, from Monday to Friday, in Portuguese, English and Spanish.

The Support service may be free or charged, depending on the nature of the User's request. When charged, the condition, amount and method of payment will be presented before the service is provided.

Technical Support has technical guidance material available at <http://support.dynamox.net/> ("Support Page"). In addition, Dynamox provides contact with support via e-mail and telephone, all available on the Support Page.

The purpose of Technical Support is to advise the User of any doubts they may have in relation to the Application. However, no guarantee is given to the User regarding any particular solution or result suggested by the Technical Support services.

If the Customer deems a field visit necessary, the request must be made by e-mail to Dynamox Technical Support, with the technical and assistance details, which will evaluate and return to the Customer. The costs involved with this field support will be charged to the Customer.

7. LIMITATION OF LIABILITY

Although Dynamox has used its best efforts to ensure that the content of the Application is reliable, no warranty (express or implied) can be given as to its accuracy, completeness or fairness and, therefore, the User should, if necessary, obtain independent verification of any of the information contained therein, as optional and particular validation evidence.

In these Terms of Use, the User expressly agrees that the Platform is provided as it is at the time of acceptance and without warranty of any kind, whether express or implied.

Dynamox shall not be liable under any circumstances for any damages of any nature whatsoever that You, Client or Third Parties may suffer as a result of access to or use of the Platform and/or Dynamox Solutions or your inability to use the Platform, whether in or out of property, direct or indirect, actual damages or lost profits. By way of example, as the list is not exhaustive, DYNAMOX SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF: (I) error, incompleteness, mistakes in the reading of data; (II) any unauthorized access or use of the Platform or any information stored on the Platform; (III) loss of profits or business due to technical difficulties or failures in systems, servers or the internet; (IV) action or omission on your part in breach of the provisions of the Platform Terms; (V) application of measures by Dynamox for breach of the Platform Terms that restrict or prohibit the Client's access to the Platform; (VI) failures or fluctuations in performance caused by misuse of the Application; (VII) Damage caused by third parties, such as cloud storage service providers and internet providers.

Without prejudice to the restrictions set out above, Dynamox's liability for any claim, loss or damage relating to this Term or the Platform, whether in contract, tort or otherwise, shall be limited to the total amount paid by the Client to Dynamox in the last six (6) months prior to the date of the fact or act giving rise to the claim, loss or damage, and provided that Dynamox's liability is proven in court. If the Customer has not paid any amount, the maximum liability shall be R\$ 1,000.00 (one thousand reais).

8. INTELLECTUAL PROPERTY

Dynamox represents and warrants that the Platform does not infringe intellectual property rights of third parties, and that the use by the Client and/or User will not infringe such rights.

All rights relating to the Platform and its functionalities are the exclusive property of Dynamox, including its texts, images, layouts, software, codes, databases, knowledge base, graphics, articles, photographs and other content produced directly or indirectly by Dynamox. The content of the Platform is protected by copyright and intellectual property law. The Client and/or User is prohibited from using, copying, reproducing, modifying, translating, publishing, transmitting, distributing, executing, uploading, displaying, licensing, selling or exploiting and reverse engineering the content of the Platform for any purpose without the prior express consent of Dynamox. Any unauthorized use of the Platform's content will be considered a violation of Dynamox's copyright and intellectual property rights, subject, in addition to the restrictions set forth in this Agreement, to all penalties provided by law.

The ownership of any and all copyrights and intellectual property rights in the Services are not the subject of these Terms of Use and are the exclusive property of Dynamox. Accordingly, none of the provisions of these Terms of Use shall be construed as a transfer of intellectual property rights. Violation of such rights shall result in indemnification to Dynamox, without prejudice to damages and attorneys' fees.

Should You and/or the Client suggest improvements to functionality or request specific customization, You declare and agree that the intellectual property resulting from this development is the sole and exclusive property of Dynamox, with no compensation, royalties or financial values, and Dynamox may incorporate it into its Application and offer it to other clients.

9. PROTECTION OF PERSONAL DATA

Dynamox undertakes to comply with Law 13.709/18 - General Data Protection Law - LGPD, as the Operator of the personal data received from the User.

In order to provide access to the DynaPredict Platform, Dynamox may process the following personal data of the User in order to enable access to the cloud environment:

- First name (not compulsory);
- last name (not mandatory);
- E-mail;
- Image (not mandatory).

The cloud infrastructure offered by Dynamox is located at Google Belgium (SUB-OPERATOR) and has all the security measures required for ISO-27018 certification: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr>.

In addition to the above, Dynamox uses the following sub-operators:

- Google Cloud Platform
- AWS
- MongoDB Atlas
- Confluent Kafka
- Microsoft Azure

Users wishing to exercise their rights under the LGPD should contact the Client in accordance with Article 18 of the LGPD or contact Dynamox by e-mail at dpo@dynamox.net or via the data subject rights page available on Dynamox's website or via the following link [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](#).

At the end of the contract between Dynamox and the Client, personal data may be pseudo-anonymized or deleted at the Client's request.

As the Operator of the personal data entered by you, Dynamox processes the personal data on behalf of the Controller, which is the Client, so if you request any right provided for in the LGPD, Dynamox may not respond directly and direct you to the appropriate service.

10. MODIFICATIONS

Dynamox, being the copyright holder of the Platform, may at any time amend these Terms of Use at its sole discretion.

The Client and User understand and agree that, as soon as a change to these Terms of Use is published, the use of the Platform will be governed by the updated Terms of Use, . The User is responsible for periodically reviewing the Terms of Use to be aware of any changes. Not being aware of any changes will not relieve users of their responsibilities under the amended Terms of Use.

11. GENERAL PROVISIONS:

Should any provision of these Terms of Use be deemed illegal, void or unenforceable for any reason, the remaining provisions shall not be affected and shall remain valid and enforceable.

Tolerance on the part of one Party towards the other regarding non-compliance with any of the obligations assumed in this Agreement shall not imply novation or waiver of rights. The forbearing Party may, at any time, require the other Party to faithfully and fully comply with this Agreement.

The User declares under his/her full responsibility, for legal purposes, that he/she has the legal capacity to express his/her agreement with these Terms of Use.

The User acknowledges and agrees that Dynamox may, at its sole discretion, assign or transfer, in whole or in part, the rights and obligations hereunder at any time.

12. LEGISLATION AND JURISDICTION

These Terms of Use are governed by, but not limited to, the laws of the Federative Republic of Brazil, and the parties elect the Courts of the Capital of the State of Santa Catarina, to the detriment of any other, however privileged, to settle any future disagreements arising from them.



TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO

La Plataforma DynaPredict, en su versión Web o aplicación Móvil (“Plataforma DynaPredict”, “Plataforma” o “DynaPredict”), es propiedad intelectual de Dynamox S.A., persona jurídica de derecho privado, registrada en el CNPJ con el nº 09.008.497/0001-69, con domicilio social en R. Coronel Luiz Caldeira, n. 67, Bloco C, Bairro: Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 (“Dynamox”).

Las presentes Condiciones Generales de Uso (“Condiciones de Uso”) tienen por objeto regular la licencia de uso de la Plataforma y se aplican desde el momento en que Usted comienza a utilizar la Plataforma.

AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, USTED DECLARA AUTOMÁTICAMENTE QUE HA LEÍDO COMPLETAMENTE Y ATENTAMENTE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO, QUE ESTÁ DE ACUERDO CON ELLAS Y QUE ES PLENAMENTE RESPONSABLE DE TODOS Y CADA UNO DE LOS ACTOS QUE REALICE EN LA PLATAFORMA O EN LOS SERVICIOS RELACIONADOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE LAS CONDICIONES AQUÍ EXPUESTAS, NO DEBE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

ADEMÁS, ACEPTA LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, QUE RIGE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y ESTÁ DISPONIBLE EN <https://www.dynamox.com.br/privacidade>.

1. DEFINICIONES

A lo largo del documento podemos utilizar palabras cuyo significado es, en plural o singular, el siguiente:

- **Cliente:** Persona física o jurídica que tiene una orden de compra, contrato o propuesta comercial firmada con Dynamox para el uso de sus servicios y/o productos;
- **Usuario o Usted:** Es la persona física que, en nombre del Cliente, utilizará la Plataforma;
- **Aplicaciones o Plataforma:** Corresponde a la aplicación móvil y plataforma web puesta a disposición del Usuario y propiedad de Dynamox;
- **Responsable del tratamiento:** Persona física o jurídica responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales;
- **Operador:** Persona física o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del Responsable del Tratamiento.
- **Soluciones:** Corresponde a los productos y servicios que se pueden contratar a Dynamox, tales como sensores de monitoreo y Gateways.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones de Uso tienen por objeto establecer los términos y condiciones aplicables a la Plataforma propiedad de Dynamox, contratada por el Cliente y puesta a disposición para el acceso de sus Usuarios.

Las presentes Condiciones de Uso regulan la licencia de uso, en carácter temporal, no exclusiva, intransferible y revocable de uso (“Licencia”) de la Plataforma en beneficio del Cliente, que la utilizará a través de los Usuarios registrados por él para utilizar la Plataforma.

Dynamox pone a disposición el Software DynaPredict a través de una aplicación móvil (“Versión Móvil”) y una aplicación web, a la que se puede acceder a través de una computadora (“Versión Web”). Debe tener en cuenta que las funcionalidades pueden variar entre la Versión Móvil y la Versión Web.

Cualquier anexo, como una propuesta comercial, orden de compra y/o acuerdo entre Dynamox y el Cliente, forman parte integral de estos Términos de Uso (“Anexos”).

En caso de divergencia entre las Condiciones de Uso y los Anexos relativos a la Licencia, prevalecerán los términos y condiciones de las presentes Condiciones de Uso y, posteriormente, de los Anexos, y los Anexos que hayan sido suscritos en una fecha posterior prevalecerán sobre los suscritos en una fecha anterior.

En función de la evolución tecnológica y la aparición de nuevas modalidades de interacción, podrán incluirse nuevos contenidos, herramientas y funcionalidades a criterio de Dynamox, sin necesidad de previo aviso al Cliente y/o Usuario, siempre que los cambios no supongan un incremento de la remuneración debida a Dynamox. Si la evolución tecnológica conlleva la creación de nuevos módulos, ello dependerá de la contratación previa por parte del Cliente, en caso contrario no serán puestas a disposición.

El Cliente y el Usuario son conscientes de que Dynamox podrá modificar los contenidos, herramientas y funcionalidades, así como suprimirlos, sin previo aviso.

3. REMUNERACIÓN

Dynamox ofrece al Cliente, y extiende a Usted, el Usuario, sin costo adicional, una Licencia básica, que consiste en el acceso y uso de los datos obtenidos de los Sensores, DynaLoggers, a través de la Plataforma. No obstante, al tratarse de un plan básico gratuito, pueden existir limitaciones en cuanto a funcionalidades, período de uso o número de Sensores en línea.

El acceso completo y sin restricciones, así como la contratación de otras funcionalidades avanzadas, como la inspección integrada, la detección automática de defectos, el pronóstico automatizado de fallas, o las ofertas para utilizar y procesar los datos obtenidos de los sensores, pueden realizarse mediante tarifación y contratación entre Dynamox y el Cliente.

4. VIGENCIA

Estos Términos de Uso entran en vigor desde el momento en que Usted, el Usuario, comienza a utilizar la Plataforma y permanecerán en vigor hasta que: (I) Usted elimine el Usuario; (II) Rescisión del contrato entre Dynamox y el Cliente; (III) Por decisión de Dynamox, sin motivos o (IV) Por determinación de Dynamox, en forma fundamentada, si se identifica cualquier sospecha de uso irregular de la Plataforma por parte del Usuario o violación de las condiciones establecidas en el presente Término de Uso o en la Ley.

5. USO DE LA PLATAFORMA

El acceso a la Plataforma es para uso exclusivo e intransferible del Usuario. El registro del Usuario en la Plataforma se realizará previamente a través del perfil de Administrador del Cliente. Además, cuando el Usuario acceda por primera vez a la Plataforma, se le podrán solicitar nuevos datos de registro.

Desde el momento en que el Usuario accede a la Plataforma, acepta el tratamiento de sus datos personales y las presentes Condiciones de Uso. Es importante destacar que los datos personales tratados son imprescindibles para establecer la relación comercial y proporcionar acceso a la Plataforma de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Si los datos facilitados son incorrectos, no están actualizados o son incompletos, nos reservamos el derecho a solicitar la finalización del servicio o suspender la cuenta del Usuario. La confidencialidad de la información y la seguridad de los datos están sujetas al "Aviso de Privacidad" al que se puede acceder a través del enlace <https://dynamox.net/responsibility/>.

Es responsabilidad del Cliente configurar y eliminar los perfiles y accesos de los Usuarios. Dynamox no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado de errores en la configuración o de la falta de eliminación del acceso del Usuario por parte del Cliente.

El Usuario debe mantener y operar el software, hardware, productos y servicios ("Equipo") necesarios para hacer pleno uso de las funcionalidades de la Plataforma, siendo el Cliente y/o Usuario el único y exclusivo responsable de adquirir, mantener e instalar todos y cada uno de los Equipos para acceder y hacer pleno uso de la Plataforma, por ejemplo, en el caso de utilizar la versión DynaPredict Mobile, se requiere un smartphone compatible, así como internet, red de datos y el costo de cualquier llamada telefónica.

Usted debe utilizar la Plataforma de forma responsable, íntegra, segura y de acuerdo con nuestro valor fundamental: la confianza. En este sentido, Usted se compromete a:

- Utilizar la Plataforma únicamente para el fin para el que fue contratada;
- No participar en ninguna actividad o comportarse de forma que afecte a la imagen y reputación de Dynamox;
- No actuar con la intención de probar, desafiar o explotar las vulnerabilidades de nuestro sistema o red, o violar o neutralizar cualquier medida de seguridad o autenticación;
- Notifique inmediatamente a Dynamox si observa movimientos extraños en su cuenta o si ha revelado públicamente su contraseña por cualquier motivo.

Dynamox se reserva el derecho de moderar el entorno de la plataforma y, en caso necesario, a su entera discreción, sin previo aviso, aplicar sanciones a los usuarios que violen las normas establecidas en esta cláusula. Las sanciones pueden incluir advertencias, suspensiones temporales o la prohibición permanente del usuario.

6. SOPORTE TÉCNICO

Si el Usuario necesita ayuda para utilizar la Plataforma, deberá ponerse en contacto con el servicio de Soporte Técnico de Dynamox para aclaraciones, a través del correo electrónico support@dynamox.net. El servicio se presta en días laborables, de lunes a viernes, en portugués, inglés y español.

Los servicios de asistencia pueden ser gratuitos o pagos, dependiendo de la naturaleza de la solicitud del Usuario. Cuando sean pagos, la condición, el importe y la forma de pago se presentarán antes de que se lleve a cabo el servicio.

El Soporte Técnico tiene material de orientación técnica disponible en <http://support.dynamox.net/> ("Página de Soporte"). Además, Dynamox proporciona contacto con el soporte a través de correo electrónico y teléfono, todos disponibles en la Página de Soporte.

El objetivo del Soporte Técnico es asesorar al Usuario sobre cualquier duda que pueda tener en relación con la Aplicación. No obstante, no se ofrece garantía alguna al Usuario en relación con cualquier solución o resultado concreto sugerido por los servicios de Soporte Técnico.

Si el Cliente considera necesaria una visita de campo, la solicitud debe hacerse por correo electrónico al Soporte Técnico de Dynamox, con los detalles técnicos y de asistencia, que evaluará y devolverá al Cliente. Los costos derivados de este soporte en campo correrán a cargo del Cliente.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si bien Dynamox ha hecho todo lo posible para garantizar que el contenido de la Aplicación sea confiable, no se puede ofrecer ninguna garantía (expresa o implícita) en cuanto a su exactitud, integridad o imparcialidad y, por lo tanto, el Usuario deberá, en caso necesario, obtener una verificación independiente de cualquiera de las informaciones contenidas en la misma, como prueba de validación opcional y particular.

En los términos de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario acepta expresamente que la Plataforma se proporciona tal y como es en el momento de su aceptación y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

Dynamox no será responsable en ningún caso de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que Usted, el Cliente o Terceros puedan sufrir como consecuencia de acceder o utilizar la Plataforma y/o las Soluciones Dynamox o de su incapacidad para utilizar la Plataforma, ya sean pecuniarios o no pecuniarios, directos o indirectos, daños reales o lucro cesante. A modo de ejemplo, ya que la lista no es exhaustiva, DYNAMOX NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DERIVADO DE: (I) error, carácter incompleto, lectura errónea de los datos; (II) cualquier acceso o uso no autorizado de la Plataforma o de cualquier información almacenada en la Plataforma; (III) pérdida de beneficios o negocio debido a dificultades técnicas o fallas en los sistemas, servidores o Internet; (IV) acción u omisión por su parte en incumplimiento de los Términos de la Plataforma; (V) aplicación de medidas por parte de Dynamox por incumplimiento de los Términos de la Plataforma que restrinjan o prohíban el acceso del Cliente a la Plataforma; (VI) fallas o fluctuaciones en el rendimiento causados por un mal uso de la Aplicación; (VII) Daños causados por terceros, como proveedores de servicios de almacenamiento en la nube y proveedores de internet.

Sin perjuicio de las restricciones establecidas anteriormente, la responsabilidad de Dynamox por cualquier reclamación, pérdida o daño relacionado con este Término o la Plataforma, ya sea en contrato, agravio o de otro modo, se limitará a la cantidad total pagada por el Cliente a Dynamox en los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha del hecho o acto que da lugar a la reclamación, pérdida o daño, y siempre que la responsabilidad de Dynamox sea probada en juicio. Si el Cliente no ha pagado ninguna cantidad, la responsabilidad máxima será de R\$ 1.000,00 (mil reales).

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Dynamox declara y garantiza que la Plataforma no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros, y que el uso por parte del Cliente y/o Usuario no violará dichos derechos.

Todos los derechos relativos a la Plataforma y sus funcionalidades son propiedad exclusiva de Dynamox, incluyendo sus textos, imágenes, diseños, software, códigos, bases de datos, base de conocimientos, gráficos, artículos, fotografías y otros contenidos producidos directa o indirectamente por Dynamox. El contenido de la Plataforma está protegido por derechos de autor y propiedad intelectual. El Cliente y/o Usuario tiene prohibido utilizar, copiar, reproducir, modificar, traducir, publicar, transmitir, distribuir, ejecutar, cargar, mostrar, licenciar, vender o explotar y realizar ingeniería inversa del contenido de la Plataforma para cualquier propósito sin el previo consentimiento expreso de Dynamox. Cualquier uso no autorizado del contenido de la Plataforma se considerará una violación de los derechos de autor y de propiedad intelectual de Dynamox, sujeta, además de las restricciones establecidas en estos Términos, a todas las sanciones previstas por la ley.

La titularidad de todos y cada uno de los derechos de autor y derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios no son objeto de estos Términos de Uso y son propiedad exclusiva de Dynamox. En consecuencia, ninguna de las disposiciones de estos Términos de Uso se interpretará como una transferencia de derechos de propiedad intelectual. La violación de tales derechos dará lugar a la indemnización a Dynamox, sin perjuicio de los daños y perjuicios y honorarios de abogados.

En caso de que Usted y/o el Cliente sugieran mejoras en la funcionalidad, o soliciten una personalización específica, Usted declara y acepta que la propiedad intelectual resultante de este desarrollo es propiedad única y exclusiva de Dynamox, sin que haya lugar a compensación, royalties o valores financieros, pudiendo Dynamox incorporarla a su Aplicación y ofrecerla a otros clientes.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dynamox se compromete a cumplir y hacer cumplir la Ley 13.709/18 - Ley General de Protección de Datos - LGPD, como Operador de los datos personales recibidos del Usuario. Con el fin de proporcionar acceso a la Plataforma DynaPredict, Dynamox puede procesar los siguientes datos personales del Usuario con el fin de permitir el acceso al entorno de la nube:

- Nombre (no obligatorio);
- Apellido (no obligatorio);

- Correo electrónico;
- Imagen (no obligatoria).

La infraestructura en la nube ofrecida por Dynamox se encuentra en Google Bélgica (SUBOPERADOR) y cuenta con todas las medidas de seguridad requeridas para la certificación ISO-27018: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr>

Además de lo anterior, Dynamox utiliza los siguientes suboperadores:

- Plataforma Google Cloud
- AWS
- MongoDB Atlas
- Confluent Kafka
- Microsoft Azure

Los usuarios que deseen ejercer sus derechos en virtud de la LGPD deben ponerse en contacto con el Cliente de conformidad con el artículo 18 de la citada ley o ponerse en contacto con Dynamox por correo electrónico en el correo electrónico dpo@dynamox.net o a través de la página de derechos del titular de datos disponible en el sitio web de Dynamox o a través del siguiente enlace [Formulario web de privacidad \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com).

Al término del contrato entre Dynamox y el Cliente, los datos personales podrán ser pseudoanonimizados o suprimidos a petición del Cliente.

Como Operador de los datos personales introducidos por usted, Dynamox trata los datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento, que es el Cliente, por lo que si usted solicita algún derecho previsto en la LGPD, Dynamox podrá no cumplirlo directamente y dirigirle al Cliente para que le asista.

10. MODIFICACIONES

Dynamox, como titular de los derechos de autor de la Plataforma, podrá modificar en cualquier momento estas Condiciones de Uso a su entera discreción.

El Cliente y el Usuario entienden y aceptan que, tan pronto como se publique una modificación de las presentes Condiciones de Uso, el uso de la Plataforma se regirá por las Condiciones de Uso actualizadas, siendo el Usuario responsable de revisar periódicamente las Condiciones de Uso para estar al corriente de cualquier cambio. El desconocimiento de cualquier alteración no eximirá a los usuarios de sus responsabilidades en virtud de las Condiciones de uso modificadas.

11. DISPOSICIONES GENERALES:

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones de uso se considerara ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, el resto de las disposiciones no se verán afectadas y seguirán siendo válidas y aplicables.

La tolerancia de una Parte hacia la otra en el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en el presente Acuerdo no implicará novación ni renuncia de derechos. La Parte tolerante podrá, en cualquier momento, exigir a la otra el fiel y total cumplimiento del presente Acuerdo.

El Usuario declara bajo su plena responsabilidad, a los efectos legales oportunos, que tiene capacidad legal para expresar su conformidad con las presentes Condiciones de Uso.

El Usuario reconoce y acepta que Dynamox puede, a su entera discreción, ceder o transferir, en su totalidad o en parte, los derechos y obligaciones en virtud del presente documento en cualquier momento.

12. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estos Términos de Uso se rigen por, pero no se limitan a, las leyes de la República Federativa de Brasil, y las partes eligen los Tribunales de la Capital del Estado de Santa Catarina, en detrimento de cualquier otro, por más privilegiado que sea, para dirimir cualquier desacuerdo futuro que surja de ellos.