



TÉRMINO DE LA GARANTÍA





Término de la garantía

Alcance y período de garantía

DYNAMOX S.A., creadora y fabricante de la Solución DynaPredict y fabricante exclusiva en Brasil de la Solución Enging, en su compromiso con la calidad de sus productos y la satisfacción de sus clientes, garantiza los productos comercializados con las Soluciones DynaPredict y Enging.

La garantía cubre la protección contra defectos de fabricación, cuando utilizados en condiciones normales, de conformidad con sus especificaciones, por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de emisión de la Factura de Venta de los productos en cuestión. Los productos sustituidos tendrán un periodo de garantía mínimo de 6 meses y máximo de 12 meses (plazo de garantía original), prevaleciendo, en cada caso, el periodo más largo.

Los productos podrán ser sustituidos por nuevas versiones, equivalentes o superiores, si el modelo en cuestión deja de fabricarse.

Procedimiento de concesión de la garantía:

- Ponerse en contacto con el servicio de Soporte Técnico de Dynamox (a través del correo electrónico: support@dynamox.net) para un análisis previo y orientación sobre el envío de los dispositivos;
- Envío de los materiales, según las instrucciones del soporte, respetando las normas fiscales vigentes en el país donde opera el comprador.

Nota 1: Los gastos de transporte y seguro, de envío y devolución, corren a cargo del comprador.

Nota 2: Los productos en uso en países fuera de Brasil están sujetos a las disposiciones de esta garantía, con las siguientes consideraciones:

Não deverão ser retornados ao Brasil, país de fabricação, devido às restrições alfandegárias relacionadas ao reingresso de produtos usados;

- No deben ser devueltos a Brasil, país de fabricación, debido a restricciones aduaneras relativas al reingresso de productos usados;
- Han de cumplir la legislación sobre residuos vigente en el país en el que se utilicen.

Para más información sobre el envío de los dispositivos, póngase en contacto con Dynamox (support@dynamox.net) o con su representante local (si procede).

Una vez recibidos los materiales, Dynamox llevará a cabo la evaluación, reparación, cambio o devolución de estos, según corresponda, en el plazo previamente acordado entre las partes.

Esta garantía no se aplica a:

- Defectos y/o daños resultantes de un uso irregular del producto por parte del cliente, tales como: superficies agrietadas, rotas, abolladas, corroídas u oxidadas;
- Defectos y/o daños resultantes de pruebas, instalación, alteración o modificación de cualquier tipo de nuestros productos, realizadas por equipos no autorizados por Dynamox;
- Dispositivos con la estructura externa rota y/o piezas faltantes;
- Desgaste total y prematuro de la batería, verificado por el uso más allá de los límites técnicos y físicos definidos para el producto;
- Defectos y/o daños causados por agentes naturales (inundaciones, salpicaduras de mar, descargas eléctricas y otros), exposición al calor, vapor o humedad más allá de los límites definidos en la ficha técnica del producto;
- Mal funcionamiento del producto o daños derivados de la falta de suministro, problemas y/o insuficiencia en la alimentación eléctrica, como fluctuaciones de energía que no sean adecuadas y/o superen los límites de funcionamiento establecidos en la ficha técnica del producto;
- Otros eventos adversos no rutinarios y no clasificados aquí.