



TERMO DE GARANTIA





Termo de garantia

Abrangência e prazo de garantia

A DYNAMOX S.A., criadora e fabricante da Solução DynaPredict e fabricante exclusiva no Brasil da Solução Enging, firmando o compromisso com a qualidade de seus produtos e satisfação de seus clientes, assegura a garantia sobre os produtos comercializados com as Soluções DynaPredict e Enging.

A garantia contempla a proteção contra defeitos de fabricação, quando utilizados sob condições normais, conforme suas especificações, pelo prazo de 1 (um) ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, para os produtos em questão. Os produtos substituídos terão prazo de garantia mínimo de 6 meses e máximo de 12 meses (prazo de garantia original), prevalecendo o período maior em cada situação.

Os produtos poderão ser substituídos por novas versões, sejam equivalentes ou superiores, caso o modelo em questão não esteja mais em produção.

Procedimento para concessão da garantia:

- Acionamento do Suporte Técnico da Dynamox (via e-mail support@dynamox.net) para análise prévia e orientação em relação ao envio dos dispositivos;
- Envio dos materiais, conforme orientação prestada pelo suporte, respeitando as regras fiscais vigentes no país de atuação do adquirente.

Nota 1: Os custos de frete e seguro, envolvendo o envio e recebimento, são de responsabilidade do adquirente.

Nota 2: Produtos em uso em países fora do Brasil estão sujeitos às disposições deste termo de garantia, com as seguintes considerações:

- Não deverão ser retornados ao Brasil, país de fabricação, devido às restrições alfandegárias relacionadas ao reingresso de produtos usados;
- Devem estar em conformidade com a legislação de descarte vigente no país onde estão sendo utilizados.

Para mais informações em relação ao envio dos dispositivos entre em contato com a Dynamox (support@dynamox.net) ou representante local (se aplicável).

Após o recebimento dos materiais, a Dynamox realizará a avaliação, conserto, troca ou devolução dos materiais, quando aplicável, dentro do prazo previamente acordado entre as partes.

Excetuam-se desta garantia:

- Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies trincadas, quebradas, amassadas, corroídas ou oxidadas;
- Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, realizados por equipes não autorizadas pela Dynamox;
- Dispositivos com estrutura externa violada e/ou partes faltantes;
- Desgaste total e prematuro da bateria, comprovado por utilização além dos limites técnicos e físicos definidos para o produto;
- Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição ao calor, vapor ou à umidade além dos limites definidos no datasheet do produto;
- Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no datasheet do produto;
- Outros eventos adversos não rotineiros e não classificados aqui.