



# CONDICIONES GENERALES DE USO

# Condiciones generales de uso

## 1. Definições

A lo largo del documento podemos utilizar las siguientes palabras cuyo significado es, en plural o en singular:

<b>Dynamox</b>	<b>Empresa, desarrolladora y propietaria de la solución DynaPredict.</b>
<b>Empresa</b>	<b>Cliente que adquiere la solución DynaPredict.</b>
<b>Usuario</b>	<b>La persona que, en nombre del Cliente, utilizará la solución ofrecida por Dynamox</b>
<b>Aplicaciones</b>	<b>Aplicaciones La aplicación móvil y la plataforma web propiedad de Dynamox.</b>
<b>Controlador</b>	<b>Responsable del tratamiento Persona física o jurídica que es responsable de las decisiones relativas al tratamiento de los datos personales, en este Término representada por el Cliente.</b>
<b>Operador</b>	<b>Persona física o jurídica que realiza el tratamiento de los datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, en este Término representado por Dynamox</b>
<b>Datos</b>	<b>Los datos engloban el concepto de "Datos Personales" y "Datos Personales Sensibles", así como cualquier otro elemento que en su conjunto identifique o llegue a identificar a una persona física</b>

<b>Legislación de protección de datos</b>	<b>Se entenderá por legislación en materia de protección de datos la Ley Federal n° 13.709/2018, conocida como Ley General de Protección de Datos ("LGPD") y sus posteriores modificaciones, así como (siempre y cuando sea aplicable) la Constitución Federal, el Código Civil, el Marco Civil de Internet (Ley Federal n° 12.965/2014), su decreto reglamentario (Decreto n° 8.771/2016) y otras normas sectoriales o generales en la materia</b>
<b>Contrato</b>	<b>Se entenderán las presentes Condiciones Generales de Uso o cualquier contrato, con sus modificaciones, que las Partes hayan celebrado o puedan celebrar en el que se produzca un tratamiento de datos personales</b>
<b>Incidente de Seguridad</b>	<b>Se entenderá cualquier incidente de acceso indebido o no autorizado o, además, de fuga o pérdida de datos personales</b>
<b>Sub-operador</b>	<b>Terceros envueltos en la cadena de tratamientos de datos</b>

Las presentes "Condiciones Generales de Uso" regulan la prestación de los servicios de acceso a la aplicación móvil DynaPredict, así como a la Plataforma Web DynaPredict, contemplando la licencia, disponibilidad, mantenimiento y actualización de los citados servicios prestados por cuenta del Cliente a través del Usuario, cuyo inicio se produce en el momento del registro.

Los servicios serán prestados directamente por el equipo de Soporte Técnico de Dynamox y permitirán al Cliente, a través del Usuario registrado, gestionar las funcionalidades adquiridas a través de la "Aplicación Móvil" y la "Plataforma Web", de uso exclusivo del Usuario, otorgadas tras la adquisición de las soluciones y la recepción de las credenciales de acceso, específicas, con privilegios de acceso delegables, identificados, controlados y transferibles a niveles jerárquicos inferiores, exclusivamente por su "Administrador".

Otros servicios pueden ser contratados y serán gestionados bajo condiciones contractuales específicas entre Dynamox y el Cliente.

Forma parte del entendimiento de estas "Condiciones Generales de Uso" el "Aviso de Privacidad", que aclara al Cliente y Usuario, sus derechos y responsabilidades con sus datos de registro, de persona física y jurídica, así como el tratamiento de los datos obtenidos por las soluciones adquiridas, y que se refieren a mediciones de vibración y temperatura en activos, entre otros datos.

Importante: Toda persona, en adelante "Usuario", que, en posesión del login y contraseña adquiridos a través del registro, y que venga a utilizar las Aplicaciones que proporcionan la funcionalidad de las Soluciones adquiridas, deberá identificarse y aceptar formalmente las condiciones determinadas en este documento, "Condiciones Generales de Uso", y las Aplicaciones sólo podrán ser utilizadas para la funcionalidad de las Soluciones adquiridas, exclusivamente tras el registro de su aceptación/consentimiento, en la forma de la legislación vigente.

El "Usuario" no está autorizado a utilizar las soluciones tecnológicas de "Dynamox" de forma inconsciente o distinta a la que se propone, y "Dynamox" no es responsable de ninguna consecuencia del uso indebido, incorrecto, inapropiado, no previsto, no permitido o contraindicado, en entornos no permitidos o fuera del alcance de las certificaciones del producto suministrado y de las herramientas que complementan la solución tecnológica adquirida: la "Aplicación Móvil" y la "Plataforma Web" (las "Aplicaciones"). Asimismo, no será responsable de los daños que pueda causar a terceros, ni de la inoperatividad momentánea o definitiva de la solución, de la destrucción, ni de los fallos causados por un uso que no esté cualificado en las instrucciones específicas del producto y su certificación, ampliamente divulgadas y de libre acceso en el sitio <https://Dynamox.net/>.

**"LA ACEPTACIÓN DE LAS "CONDICIONES GENERALES DE USO" ES PRIORITARIA E INDISPENSABLE PARA EL USO DE LA SOLUCIÓN COMPLETA Y EL ACCESO A LAS APLICACIONES MÓVILES Y A LA PLATAFORMA WEB (LAS "APLICACIONES"), QUE SON PARTE INTEGRANTE DE LA SOLUCIÓN ADQUIRIDA Y DE SUS GARANTÍAS.**

## 2. Proceso de registro

Para acceder a las Aplicaciones, Dynamox puede requerir que el Usuario se registre en los servicios de pago y/o se registre antes de elegir un plan de servicio de pago, previamente ofrecido al Cliente para su análisis. Al registrarse, el Usuario se compromete a proporcionar información veraz, correcta, actualizada y completa ("Datos de Registro"), tal y como se le solicita en el formato puesto a su disposición, o eventualmente mediante la asistencia directa.

2.2 Dynamox puede basarse en los Datos de Registro de Usuario para establecer su situación comercial, para proporcionar información sobre los Servicios (de acuerdo con su Aviso de Privacidad), o alternativamente para identificar y/o contactar con usted. Si los Datos de Registro del Usuario no son verdaderos y correctos, o están desactualizados e incompletos, Dynamox puede notificar por correo electrónico que el Usuario termine el Servicio inmediatamente o suspender su cuenta y todos los usos actuales o futuros de los Servicios (o cualquier parte de ellos).

2.2.1 La confidencialidad de la información y la seguridad de los datos están sujetas al "Aviso de Privacidad" al que el Usuario puede acceder a través del enlace: **[Dynamox.net/](https://dynamox.net/)**

2.2.3 El Usuario será registrado por el perfil de administrador del cliente pagador de la solución Dynamox, con el cual ya tiene un vínculo. A continuación, el usuario recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que confirme el registro y la contraseña. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y de la cuenta y es plena y exclusivamente responsable de todas las actividades que se produzcan con el uso de su contraseña y de su cuenta.

2.4 El "Usuario" será responsable de todas las actividades llevadas a cabo bajo su cuenta, ya sea que dicha actividad haya sido autorizada o realizada por el "Usuario", sus contratistas, colegas, agentes o terceros. La excepción a la responsabilidad del Usuario sólo será posible cuando Dynamox incumpla los Términos y Condiciones Generales de Uso.

2.5 Es responsabilidad del Cliente eliminar los permisos de acceso de los Usuarios que se desconecten o que por cualquier motivo no deban seguir accediendo al sistema. Dynamox no será responsable de ninguna pérdida o daño que se derive del

incumplimiento de esta sección por parte del Cliente.

2.6 Además, el Usuario se compromete a: notificar inmediatamente a Dynamox cualquier uso no autorizado de su contraseña y cuenta o cualquier otra violación de la seguridad; y asegurarse de salir correctamente de su cuenta al final de cada sesión. Dynamox no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento de esta sección por parte del Usuario.

### **3. Infraestructura de Acceso**

#### Aplicación móvil

3.1. El Cliente es el único responsable de la disponibilidad de un Smartphone compatible, que servirá como medio para que el Usuario acceda a la Aplicación Móvil, parte de la solución adquirida, así como, el Cliente debe proveer al Usuario de internet, red de datos, y el costo de cualquier llamada telefónica, estos medios son totalmente responsabilidad del Cliente para el uso y mantenimiento. Por lo tanto, DYNAMOX no será responsable de los medios necesarios para que el Usuario acceda y utilice las Aplicaciones.

#### DynaPredict Web

3.2 El Cliente es el único responsable de la disponibilidad de un ordenador compatible para que el Usuario pueda conectarse a la solución DynaPredict Web, así como de la conexión a Internet, cuya responsabilidad de uso y mantenimiento recae exclusivamente en el Cliente.

### **4. Soporte técnico**

i4.1 Si el Usuario necesita cualquier ayuda para utilizar las Aplicaciones, debe ponerse en contacto con el servicio de Soporte Técnico de Dynamox para obtener aclaraciones. El servicio de asistencia puede ser gratuito o de pago. Cuando se cobre, la condición se presentará antes de la realización del servicio, tanto para los servicios a distancia como para los presenciales.

4.2. El servicio de Asistencia Técnica pone a disposición de los usuarios un amplio material técnico orientativo a través de la página <http://support.Dynamox.net/>. También se puede contactar por chat en la página mencionada, por correo electrónico, teléfono, WhatsApp business y videollamadas programadas. Sin embargo, no se puede dar ninguna garantía al usuario con respecto a cualquier solución o resultado particular sugerido por los servicios de asistencia técnica.

4.3 En caso de que el Usuario considere necesaria una visita técnica sobre el terreno, la solicitud debe hacerse por escrito, con los detalles técnicos y de asistencia a la Asistencia Técnica de Dynamox, que evaluará y devolverá al solicitante. A tal efecto, se establecerán los costes que, una vez aprobados, serán cargados al Usuario a partir de la emisión de los documentos pertinentes para la prestación de este servicio.

## **5. Remuneración por el uso continuado de aplicaciones.**

5.1. Dynamox ofrece al Usuario, sin coste adicional, un plan Básico de acceso y uso de los datos de las Aplicaciones, que puede presentar limitaciones de funcionalidades, periodo de uso o número de sensores online. Para el acceso completo sin restricciones, así como para el acceso a funcionalidades avanzadas, como la Inspección Integrada, la Detección Automática de Defectos, el Pronóstico Automatizado de Fallos, u otras que forman parte de la oferta de uso y tratamiento de los datos de las Aplicaciones, habrá un precio por acuerdo.

## **6. Limitación de las garantías**

6.1 Dado que la Aplicación Móvil y la Plataforma Web son una parte operativa de las soluciones adquiridas, Dynamox se compromete a realizar las correcciones y cambios necesarios para su perfecto funcionamiento, incluso si cambia las formas de uso, y se compromete a cumplir con la exigencia de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios derivados de la actividad, con el fin de preservar o ampliar los beneficios de la funcionalidad de los productos adquiridos por el Usuario.

6.2 Con este fin, Dynamox puede cambiar, suspender, sustituir, terminar o interrumpir cualquier aspecto de las Aplicaciones en cualquier momento, incluyendo la disponibilidad de cualquier parte de los servicios, la información, las características o el acceso, para que estos aspectos no interrumpan la operatividad de sus productos y servicios.

6.3 Aunque Dynamox ha hecho sus mejores esfuerzos para asegurar que el contenido de las Aplicaciones sea fiable, no se puede dar ninguna garantía (explícita o implícita) en cuanto a su exactitud, integridad o imparcialidad y, por lo tanto, el Usuario debe, si es necesario, obtener una verificación independiente de cualquier información contenida en ella como prueba de validación opcional y particular.

6.4 En el contenido de estas "Condiciones Generales de Uso", el Usuario acepta expresamente que las Aplicaciones se proporcionan tal y como están en el momento de su aceptación y sin garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita.

Tampoco se puede responsabilizar de la reparación de errores o defectos de solución desconocidos o imprevistos. No se hace responsable de las posibles interrupciones de la actividad derivadas de la inestabilidad de los servidores que los alojan (Google Cloud Platform, nube pública contratada) y o de los proveedores de red, así como de los daños y perjuicios que la indisponibilidad de cualquier naturaleza pueda llegar a suponer al Usuario y a los intereses propios o de terceros privados o públicos.

## **7. Pasivo**

7.1. El Usuario declara por la presente que Dynamox y sus representantes legales, están exentos de cualquier responsabilidad por el mal uso de las Soluciones adquiridas, fallos u oscilaciones de rendimiento, y cualquier reclamación de terceros, que pueda suceder y, que se origine por el mal uso de las Aplicaciones y cualquier servicio ofrecido por estas herramientas, incluyendo cualquier gasto por pérdidas de tiempo de inactividad, daños físicos, morales implícitos, demandas públicas o privadas, costes procesales o multas. También están exentos de los honorarios de los abogados y de los gastos notariales de cualquier acción derivada de las cuestiones mencionadas en este párrafo, asumiendo, el Usuario, la plena responsabilidad de sus actos.

## 8. Protección de datos personales

8.1. Dynamox está obligado a cumplir con la Ley 13.709/18 - Ley General de Protección de Datos - LGPD, como Operador de los datos personales recibidos del Usuario.

8.2 Para la provisión de acceso a la Plataforma DynaPredict, Dynamox puede procesar los siguientes datos personales del Usuario con el fin de permitir el acceso al entorno de la nube:

- Nombre (no obligatorio);
- Apellido (no obligatorio);
- Correo electrónico;
- Imagen (no obligatoria).

8.3 La infraestructura en la nube ofrecida por Dynamox está ubicada en Google Bélgica (SUBOPERADOR) y cuenta con todas las medidas de seguridad necesarias para la certificación ISO-27018:

**<https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=pt-br>**

8.4 El Usuario que desee ejercer los derechos previstos en la LGPD deberá ponerse en contacto con el Cliente según lo previsto en el art. 18 de dicha ley.

8.5 A la terminación del contrato establecido entre Dynamox y el Cliente, los datos personales podrán ser pseudoanonimizados o eliminados según lo solicite el Cliente.

8.6 Dynamox como OPERADOR de los datos personales recibidos del Usuario se compromete a:

- Llevar a cabo el tratamiento de los datos personales por cuenta del Cliente de acuerdo con el objeto de este Término;
- No compartir los datos personales recibidos del Usuario, salvo para el cumplimiento de las obligaciones legales del Cliente;

- Notificar al Cliente en caso de fuga de datos;
- Implementar medidas de seguridad acordes con los estándares aplicables en su industria de operación, diseñadas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos Personales y protegerlos contra la divulgación o el acceso no autorizado, así como contra situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de Tratamiento inadecuado o ilícito, incluyendo la implementación de medidas administrativas, técnicas y organizativas adecuadas a cada categoría de Datos Personales cuyo Tratamiento se vaya a realizar, tales como el cifrado y la anonimización de los Datos Personales, cuando corresponda.

## **9. Derechos de propiedad intelectual**

9.1 Las Aplicaciones y los Servicios, su estructura y todas las características que contienen, toda la información, los datos, los textos, las imágenes y los gráficos, el código y todos los componentes utilizados en las Aplicaciones están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. La información contenida en las Aplicaciones y su contenido no debe ser modificada, reproducida (total o parcialmente), distribuida, compartida, transmitida a cualquier otra persona o entidad, incorporada a cualquier documento u otro material o vinculada a ellas (por medios electrónicos o de otro tipo) sin el consentimiento expreso de Dynamox, salvo lo autorizado en estos Términos y Condiciones Generales de Uso. La licencia de uso de las Aplicaciones se concede con carácter no exclusivo, intransferible y no sublicenciable. Dynamox se reserva todos y cada uno de los derechos sobre sus marcas, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, utilizados en las Aplicaciones y su utilización está prohibida sin su autorización expresa y por escrito, bajo pena de constituir una infracción, a la que el infractor se expondrá.

## **10. Disposiciones finales**

110.1 El contenido de las presentes Condiciones Generales de Uso tiene una vigencia indefinida.

En caso de que las condiciones expresadas en el presente documento deban ser modificadas, se pondrá a disposición una nueva versión, que entrará en vigor diez (10) días después de su publicación. Transcurrido este plazo, se considerará entendida y aceptada. Si no está de acuerdo con los términos de la nueva publicación, el Usuario siempre puede cancelar su registro y dejar de utilizar los servicios.

## **11. Declaración de Capacidad Jurídica**

11.1 El Usuario declara bajo su responsabilidad, a efectos legales, tener capacidad jurídica para expresar su conformidad con las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario también declara haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos de este documento. 11.2.

11.2 El Usuario también declara que, si alguna disposición de este documento se considera inválida, ilegal o inaplicable en su totalidad o en parte, la validez y la legalidad de las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto para todos los efectos legales.

11.3 La tolerancia del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo no implicará una renuncia de Dynamox con respecto al ejercicio de cualquier derecho previsto en el mismo.

11.4 El Usuario declara conocer y acepta que Dynamox podrá, a su sola discreción, en cualquier momento, ceder o transferir, total o parcialmente, los derechos y obligaciones aquí contratados.

## **12. Legislación y jurisdicción**

12.1 Este documento "Términos y Condiciones Generales de Uso" se rige por las leyes de la República Federativa de Brasil, pero no se limita a ellas, y las partes eligen el Tribunal de Distrito de la Capital del Estado de Santa Catarina, con preferencia a cualquier otro, por más privilegiado que sea, para resolver cualquier desacuerdo futuro que surja del mismo.