



# TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO





## TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO

### 1. Definiciones

A continuación, definimos algunos términos que aparecen a lo largo de todo el documento:

Dynamox	Empresa desarrolladora y propietaria de la solución DynaPredict.
Cliente	Empresa que adquiere la solución DynaPredict.
Usuario	La persona que, en nombre del Cliente, utilizará la solución ofrecida por Dynamox.
Aplicaciones	La Aplicación Móvil y la Plataforma Web que son propiedad de Dynamox.
Controlador	La persona física o jurídica responsable de las decisiones relativas al procesamiento de datos personales, en este Término representada por el Cliente.
Procesador	Persona física o jurídica que procesa datos personales en nombre del controlador, en este Término representado por Dynamox.
Dados	Los datos incluirán el concepto de "Datos Personales" y "Datos Personales Sensibles", así como cualquier otro elemento que en su conjunto identifique o permita identificar a una persona física.

Normativa sobre protección de datos	Se refiere a la Ley Federal no. 13.709/2018, conocida como Ley General de Protección de Datos (LGPD) y sus eventuales modificaciones posteriores, así como (siempre y cuando sean aplicables) la Constitución Federal, el Código Civil, el Marco de Derechos Civiles en Internet (Ley Federal no. 12.965/20014), su decreto reglamentario (Decreto no. 8.771/2016) y otras normas sectoriales o generales sobre el tema.
Contrato	Se refiere al presente Términos Generales y Condiciones de Uso o a cualquier contrato, en su versión modificada, que las Partes hayan celebrado o puedan celebrar en el que se traten datos personales.
Incidente de Seguridad	Se refiere a cualquier incidente de acceso indebido o no autorizado a datos personales, o de filtración o pérdida de estos.
Sub-procesador	Terceros implicados en la cadena de tratamiento de datos personales.

El presente "Términos Generales y Condiciones de Uso" regula la prestación de los servicios de acceso a la aplicación móvil DynaPredict, así como a la Plataforma Web DynaPredict, incluyendo la licencia, facilitación, mantenimiento y actualización de dichos servicios prestados a favor del Cliente a través del Usuario, que se inicia en el momento del registro del Usuario. Los servicios serán prestados directamente por el equipo de Soporte Técnico de Dynamox y permitirán al Cliente, a través del Usuario registrado, gestionar las funcionalidades adquiridas por medio de la "Aplicación Móvil" y la "Plataforma Web", para uso exclusivo del Usuario, concedidas tras la adquisición de las soluciones y la recepción de las credenciales de acceso específicas, con privilegios de acceso delegables, identificados, controlados y transferibles a niveles jerárquicos inferiores, exclusivamente por su "Administrador".

Otros servicios podrán ser contratados y serán gestionados bajo condiciones contractuales específicas entre Dynamox y el Cliente. Parte del entendimiento de estos "Términos Generales y Condiciones de Uso" es el "Aviso de Privacidad", que aclara al Cliente y Usuario sus derechos y responsabilidades con sus datos de registro, ya sea de la persona física o jurídica, así como el tratamiento de los datos obtenidos por las soluciones adquiridas, y que se refieren a mediciones de vibración y temperatura en activos, entre otros datos. Importante: Cualquier persona, en adelante Usuario, que, en posesión de un usuario y contraseña generados en el registro, y que utilice las Aplicaciones que hacen operativas las Soluciones adquiridas, deberá identificarse y aceptar formalmente las condiciones establecidas en este documento, "Términos Generales Condiciones de Uso", y las Aplicaciones sólo podrán ser utilizadas para la funcionalidad de las Soluciones adquiridas,

exclusivamente después del registro de su aceptación/consentimiento, de conformidad con la legislación vigente.

El “Usuario” no está autorizado a utilizar las soluciones tecnológicas de “Dynamox” de forma inconsciente o distinta a la prevista, no siendo responsable “Dynamox” de las consecuencias derivadas de un uso indebido, incorrecto, inadecuado, no previsto, no permitido o contraindicado, en entornos no permitidos o fuera del alcance de las Certificaciones del producto suministrado y de las herramientas que complementan la solución tecnológica adquirida: la “Aplicación Móvil” y la “Plataforma Web” (las “Aplicaciones”). Tampoco se hace responsable de los daños causados a terceros, ni siquiera de la inoperatividad momentánea o definitiva de la solución, destrucción o cualquier avería causada por un uso no cualificado en las instrucciones específicas del producto y su certificación, ampliamente difundidas y de libre acceso en la página web <https://Dynamox.net/>.

**“LA ACEPTACIÓN DEL “TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO” ES PRIORITARIA E INDISPENSABLE PARA LA UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN COMPLETA Y EL ACCESO A LAS APLICACIONES MÓVILES Y A LA PLATAFORMA WEB (LAS “APLICACIONES”), PARTE INTEGRANTE DE LA SOLUCIÓN ADQUIRIDA Y DE SUS GARANTÍAS”.**

## **2. Proceso de Registro**

2.1. Con el fin de acceder a las Aplicaciones, Dynamox podrá requerir que el Usuario se registre para los servicios que no son pagados y/o que se registre antes de elegir un plan de servicio pagado, previamente ofrecido al Cliente para su análisis. Cuando el Usuario se registra, este se compromete a proporcionar información verdadera, correcta, actualizada y completa (“Datos de Registro”) tal y como se solicita en el formato proporcionado, o eventualmente por atención directa.

2.2. Dynamox puede basarse en los Datos de Registro de Usuario para establecer su situación comercial, para proporcionar información acerca de los Servicios (de conformidad con su Aviso de Privacidad), o alternativamente para identificarle y/o ponerse en contacto con usted. Si los Datos de Registro de Usuario no son verdaderos y correctos, o están desactualizados o incompletos, Dynamox puede notificar al Usuario por correo electrónico para interrumpir el Servicio inmediatamente o suspender su cuenta y todo el uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de estos).

2.2.1. La confidencialidad de la información y la seguridad de los datos están sujetas al **“Aviso de Privacidad”**.

2.3. El Usuario será registrado por el perfil de administrador del Cliente pagante de la solución Dynamox, con el cual ya está vinculado. El Usuario recibirá entonces un correo electrónico solicitando la confirmación del registro y el registro de la contraseña. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y la cuenta y es completa y exclusivamente responsable de todas las actividades que ocurran con el uso de su contraseña y cuenta.

2.4. El Usuario será responsable por las actividades ejecutadas a través de su cuenta, ya sea que la actividad haya sido autorizada o ejecutada por el Usuario, sus contratistas, colegas, agentes o terceros. Una excepción a la responsabilidad del Usuario sólo es posible si Dynamox no cumple con los Términos Generales y Condiciones de Uso.

2.5. Es responsabilidad del Cliente eliminar los permisos de acceso de los Usuarios que sean desvinculados o que por cualquier razón ya no deban acceder al sistema. Dynamox no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento de esta sección por parte del Cliente.

### **3. Infraestructura de Acceso**

#### **3.1 Aplicación Móvil**

El Cliente es el único responsable de la disponibilidad de un Smartphone compatible, que servirá como medio para que el Usuario acceda a la Aplicación Móvil, parte de la solución adquirida, así como el Cliente debe proporcionar al Usuario internet, red de datos, y el coste de cualquier llamada telefónica, todo lo cual el Cliente es totalmente responsable de utilizar y mantener. Por lo tanto, DYNAMOX no será responsable de los medios requeridos por el Usuario para acceder y utilizar las Aplicaciones.

#### **3.2 DynaPredict Web**

El Cliente es el único responsable de la disponibilidad de un ordenador compatible para que el Usuario pueda conectarse a la solución DynaPredict Web, así como de una conexión a Internet, que el Cliente es el único responsable de utilizar y mantener.

### **4. Asistencia técnica**

4.1 Si el Usuario necesita ayuda para utilizar las Aplicaciones, debe ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Dynamox para obtener aclaraciones. El servicio de Asistencia puede ser gratuito o pagado. Cuando sea pagado, la condición se presentará antes de la realización del servicio, tanto para servicios remotos como presenciales.

4.2. El servicio de Asistencia Técnica proporciona amplio material de orientación técnica a través de la página web <http://support.Dynamox.net/>. También se puede contactar a través del chat de la citada página, por correo electrónico, teléfono, WhatsApp business y videollamadas programadas. Sin embargo, no se puede dar ninguna garantía al Usuario sobre cualquier solución o resultado particular sugerido por los servicios de Soporte Técnico.

4.3 En caso de que el Usuario considere necesaria una visita técnica en campo, la solicitud deberá realizarse por escrito, con los detalles técnicos y de asistencia al Soporte Técnico de Dynamox, que evaluará y devolverá al solicitante. Para ello, se establecerán los costes

que, una vez aprobados, se cobrará al Usuario mediante la emisión de los documentos pertinentes para la prestación de este servicio.

## **5. Remuneración por Uso Continuo de Aplicaciones**

5.1. Dynamox ofrece al Usuario, sin coste adicional, un plan Básico de acceso y uso de los datos de las Aplicaciones, que puede tener limitaciones en cuanto a funcionalidades, periodo de uso o número de sensores en línea. Para el acceso completo sin restricciones, así como el acceso a funcionalidades avanzadas, tales como Inspección Integrada, Detección Automática de Defectos, Pronóstico Automatizado de Fallas, u otras que formen parte de la oferta de uso y tratamiento de los datos de las Aplicaciones, existirá una tarificación mediante acuerdo.

## **6. Limitación de Garantías**

6.1 Dado que la Aplicación Móvil y la Plataforma Web son una parte operativa de las soluciones adquiridas, Dynamox se compromete a realizar las correcciones y cambios necesarios para su perfecto funcionamiento, incluso si cambia las formas de uso, y se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios derivados de la actividad, con el fin de preservar o ampliar los beneficios de las funcionalidades de los productos adquiridos por el Usuario.

6.2 Con ese fin, Dynamox podrá modificar, suspender, sustituir, terminar o interrumpir en cualquier momento cualquier aspecto de las Aplicaciones, incluida la disponibilidad de cualquier parte de los servicios, información, funcionalidades o acceso, de forma que tales aspectos no interrumpan el funcionamiento de sus productos y servicios.

6.3 Si bien Dynamox ha hecho todo lo posible para garantizar que el contenido de las Aplicaciones sea fiable, no puede ofrecerse ninguna garantía (expresa o implícita) en cuanto a su exactitud, integridad o imparcialidad y, por lo tanto, el Usuario deberá, en caso necesario, obtener una verificación independiente de cualquiera de las informaciones contenidas en las mismas, como prueba de validación opcional y particular.

6.4 En el presente "Términos Generales y Condiciones de Uso", el Usuario acepta expresamente que las Aplicaciones se proporcionan tal y como se encuentran en el momento de su aceptación y sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita.

Tampoco se hace responsable de la reparación de posibles errores o defectos de origen desconocido o imprevisto. Tampoco se responsabiliza de las posibles interrupciones de la actividad motivadas por la inestabilidad de los servidores que las alojan (Google Cloud Platform, nube pública contratada) y/o proveedores de red, ni de los daños y perjuicios que la indisponibilidad de cualquier tipo pueda causar al Usuario o a sus intereses o los de terceros privados o públicos.

## 7. Responsabilidades

7.1. El Usuario declara que Dynamox y sus representantes legales están exentos de cualquier responsabilidad por la mala aplicación de las Soluciones adquiridas, fallas o fluctuaciones en el rendimiento, y cualquier reclamación de terceros que pueda surgir del mal uso de las Aplicaciones y cualquier servicio ofrecido por estas herramientas, incluyendo cualquier gasto por pérdidas de tiempo de inactividad, daños físicos, daños morales implícitos, acciones legales públicas o privadas, costes procesales o multas. Asimismo, se eximen de gastos judiciales y notariales por cualquier acción derivada de las cuestiones mencionadas en este párrafo, asumiendo el Usuario toda la responsabilidad de sus actos.

7.2 Por lo tanto, el Usuario se compromete a utilizar las tecnologías a las que se hace referencia en este documento de acuerdo con las instrucciones específicas de Dynamox y las estrictas condiciones de la certificación del producto, y a operar de acuerdo con las leyes vigentes en el país en el que se encuentre el Usuario y los reglamentos y normas aplicables contenidos en estos Términos Generales y Condiciones de Uso.

## 8. Protección de Datos Personales

8.1. Dynamox se encarga de cumplir y acatar la Ley 13.709/18 - Ley General de Protección de Datos - LGPD, como Procesador de los datos personales recibidos del Usuario.

8.2 Con el fin de proporcionar acceso a la Plataforma DynaPredict, Dynamox puede procesar los siguientes datos personales del Usuario con el fin de permitir el acceso al entorno en la nube:

Nombre (no obligatorio); Apellidos (no obligatorio); Correo electrónico; Imagen (no obligatorio).

8.3 La infraestructura en la nube ofrecida por Dynamox está ubicada en Google Bélgica (SUBPROCESADOR) y cuenta con todas las medidas de seguridad requeridas por la certificación ISO-27018: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=pt-br>

8.3.1 Además de lo anterior, Dynamox utiliza los siguientes sub-procesadores:

- Google Cloud Platform
- AWS
- MongoDB Atlas
- Confluent Kafka
- Microsoft Azure

8.4 Los Usuarios que deseen ejercer sus derechos previstos en la LGPD deben ponerse en contacto con el Cliente de conformidad con el artículo 18 de la LGPD o ponerse en contacto con Dynamox por correo electrónico [dpo@dynamox.net](mailto:dpo@dynamox.net) o a través de la página

de derechos del titular de los datos disponible en la página web de Dynamox o a través del enlace [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://onetrust.com).

8.5 Al término del contrato entre Dynamox y el Cliente, los datos personales podrán ser pseudoanonimizados o eliminados según lo solicite Cliente.

8.6. Dynamox como PROCESADOR de los datos personales recibidos del Usuario se compromete a: Llevar a cabo el procesamiento de los datos de carácter personal por cuenta del Cliente de conformidad con la finalidad de los presentes Términos; No compartir los datos de carácter personal recibidos del Usuario, salvo para el cumplimiento de las obligaciones legales del Cliente; Notificar al Cliente los incidentes de seguridad relativos a datos de carácter personal que puedan conllevar un riesgo o daño relevante para los titulares; Implantar medidas de seguridad acordes con los estándares aplicables en su sector, destinadas a garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos Personales y protegerlos de accesos o divulgaciones no autorizadas, así como de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de Procesamiento inadecuado o ilícito, incluyendo la implantación de medidas administrativas, técnicas y organizativas adecuadas a cada categoría de Datos Personales cuyo Tratamiento vaya a llevarse a cabo, tales como la encriptación y anonimización de Datos Personales, cuando corresponda.

## **9. Derechos de Propiedad Intelectual**

9.1 Las Aplicaciones y Servicios, su estructura y todos los recursos que contienen, toda la información, datos, textos, imágenes y gráficos, códigos y todos los componentes utilizados en las Aplicaciones están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. La información contenida en las Aplicaciones y su contenido no deben ser modificados, reproducidos (en todo o en parte), distribuidos, compartidos, transmitidos a cualquier otra persona o entidad, incorporados a cualquier documento u otro material o vinculados a ellos (por medios electrónicos o de otro tipo) sin el consentimiento expreso de Dynamox, salvo lo autorizado en estos Términos Generales y Condiciones de Uso. La licencia de uso de las Aplicaciones se concede con carácter no exclusivo, intransferible y no sublicenciable. Dynamox se reserva todos y cada uno de los derechos sobre sus marcas, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual utilizados en las Aplicaciones y su uso está prohibido sin su autorización expresa por escrito, a lo que el infractor deberá responder ante el tribunal.

## **10. Disposiciones finales**

10.1 El contenido del presente Términos Generales y Condiciones de Uso tiene una vigencia indefinida. En caso de que las condiciones aquí expresadas requieran modificación, se pondrá a disposición una nueva versión, que entrará en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Transcurrido dicho plazo, se considerará entendida y aceptada. Si no está de acuerdo con las condiciones de la nueva publicación, siempre puede cancelar su registro y dejar de utilizar los servicios.



## **11. Declaración de Capacidad Jurídica**

11.1 El Usuario declara bajo su plena responsabilidad, a los efectos legales oportunos, que tiene capacidad legal para expresar su conformidad con el presente Términos Generales y Condiciones de Uso. Asimismo, el Usuario declara que ha leído, entiende y acepta los términos del presente documento.

11.2 El Usuario también declara que, en caso de que cualquier disposición de este documento se considere inválida, ilegal o inaplicable en su totalidad o en parte, la validez y legalidad de las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto a todos los efectos legales.

11.3 La tolerancia del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo no implicará una renuncia por parte de Dynamox al ejercicio de cualquiera de los derechos aquí previstos.

11.4 Usted reconoce y acepta que Dynamox puede, a su entera discreción, en cualquier momento, ceder o transferir, en su totalidad o en parte, sus derechos y obligaciones en virtud del presente.

## **12 Legislación y Jurisdicción**

12.1 El presente documento "Términos Generales y Condiciones de Uso" se rige por las leyes de la República Federativa de Brasil, sin que esta enumeración sea limitativa, y las partes eligen los Tribunales de la Capital del Estado de Santa Catarina, en detrimento de cualquier otro, por más privilegiado que sea, para dirimir cualquier desacuerdo futuro derivado del mismo.