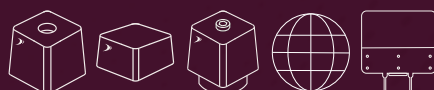




TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO





TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

1. Das definições

Ao longo de todo o documento podemos utilizar de palavras cujo significado é, no plural ou singular, o seguinte:

Dynamox	Empresa desenvolvedora e proprietária da solução DynaPredict.
Cliente	Empresa adquirente da solução DynaPredict.
Usuário	O indivíduo que, em nome do Cliente, utilizará a solução oferecida pela Dynamox.
Aplicações	O Aplicativo Mobile e a Plataforma Web de propriedade da Dynamox.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, neste Termo representado pela Cliente.
Operador	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, neste Termo representado pela Dynamox.
Dados	Englobará o conceito de "Dados Pessoais" e "Dados Pessoais Sensíveis", também qualquer outro elemento que em conjunto identifique ou passe a identificar uma pessoa natural.

Legislação de Proteção de Dados	Significa a Lei Federal nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e suas eventuais alterações posteriores, bem como (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.
Contrato	Este Termos Gerais e Condições de Uso ou qualquer contrato, conforme alterado, que as Partes celebraram ou possam celebrar no qual haverá tratamento dos dados pessoais
Incidente de Segurança	Qualquer incidente de acesso indevido, não autorizado ou, ainda, do vazamento ou perda de dados pessoais.
Sub-operador	Terceiros envolvidos na cadeia de tratamento de dados pessoais.

Os presentes “Termos Gerais e Condições de Uso” regem a prestação de serviços de acesso ao aplicativo mobile DynaPredict, bem como à Plataforma Web DynaPredict, contemplando o licenciamento, disponibilização, manutenção e atualização dos referidos serviços prestados em favor do Cliente por meio do Usuário, cujo início acontece no momento da efetivação de seu cadastro. Os serviços serão prestados diretamente pela equipe de Suporte Técnico da Dynamox e possibilitam que o Cliente, através do Usuário cadastrado, administre as funcionalidades adquiridas por meio do “Aplicativo Mobile” e da “Plataforma Web”, de uso exclusivo do Usuário, concedidas após a aquisição das soluções e recebimento de credenciais de acesso, específicos, com privilégios de acesso delegáveis, identificados, controlados e passíveis de transferência a níveis hierárquicos menores, exclusivamente pelo seu “Administrador”.

Outros serviços poderão ser contratados e serão geridos em condições contratuais específicas entre Dynamox e Cliente. Fazem parte do entendimento destes “Termos Gerais e Condições de Uso” o “Aviso de Privacidade”, que esclarece ao Cliente e ao Usuário, seus direitos e as responsabilidades com seus dados de cadastro, da pessoa física e jurídica, bem como o tratamento de dados obtidos pelas soluções adquiridas, e que se referem a medições de vibrações e temperatura em ativos, entre outros dados. Importante: Qualquer pessoa, doravante denominada Usuário que, de posse de login e senha adquiridos mediante cadastro, e que venha a utilizar as Aplicações que proporcionam a operacionalidade das Soluções adquiridas, deverá identificar-se e aceitar formalmente as condições determinadas neste documento, “Termos Gerais e Condições de Uso”, e as Aplicações somente poderão

ser utilizados para a funcionalidade das Soluções adquiridas, exclusivamente após o registro de seu aceite/consentimento, na forma da legislação vigente. O “Usuário” não está autorizado a utilizar as soluções tecnológicas da “Dynamox” de forma inconsciente ou diferente do que ela se propõe a fazer, e a “Dynamox” não se responsabiliza por qualquer consequência do uso indevido, incorreto, inadequado, não previsto, não permitido ou contraindicado, em ambientes não admitidos ou fora da abrangência das Certificações do produto fornecido e das ferramentas que complementam a solução tecnológica adquirida: o “Aplicativo Mobile” e a “Plataforma Web” (as “Aplicações”). Também não se responsabiliza por danos que venham a ocasionar a terceiros, ou mesmo inoperância momentânea ou definitiva da solução, a destruição, ou quaisquer falhas ocasionadas por uso que não esteja qualificado nas instruções específicas do produto e em sua certificação, amplamente divulgadas e de livre acesso no site <https://Dynamox.net/>.

“A ACEITAÇÃO DOS “TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO” É PRIORITÁRIA E INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO COMPLETA E DO ACESSO AOS APLICATIVOS MOBILE E A PLATAFORMA WEB (AS “APLICAÇÕES”), PARTE INTEGRANTE DA SOLUÇÃO ADQUIRIDA E DE SUAS GARANTIAS”.

2. Do Processo de Cadastro

2.1. A fim de acessar as Aplicações, a Dynamox poderá solicitar que o Usuário realize o cadastro para serviços não cobrados e/ou que se cadastre antes de escolher um plano de serviços pago, previamente oferecido ao Cliente para análise. Quando o Usuário se cadastrar, este concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas (“Dados de Cadastro”) conforme solicitados no formato disponibilizado, ou eventualmente por atendimento direto.

2.2. A Dynamox pode depender dos Dados de Cadastro de Usuário para estabelecer sua situação de negócio, para fornecer informação sobre os Serviços (em acordo com seu Aviso de Privacidade), ou alternativamente para identificar e/ou entrar em contato. Se os Dados de Cadastro do Usuário não são verdadeiros e corretos, ou são desatualizados e incompletos, a Dynamox poderá notificar por e-mail que o Usuário encerre o Serviço imediatamente ou suspenda sua conta e todos os usos correntes ou futuros dos Serviços (ou qualquer parte deles).

2.2.1. A confidencialidade das informações e a segurança dos dados são submetidas ao “Aviso de Privacidade” podendo através do link <https://dynamox.net/responsibility/>.

2.3. O Usuário será cadastrado pelo perfil administrador do Cliente pagador da solução Dynamox, com o qual já possui vínculo. Em seguida, o Usuário receberá um e-mail requisitando a confirmação do registro e o cadastro de senha. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade da senha e conta e é completa e exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorrerem com o uso de sua senha e conta.

2.4. O Usuário será responsável pelas atividades desenvolvidas sob sua conta, tendo sido a atividade autorizada ou desenvolvida pelo Usuário, seus contratados, colegas, prepostos ou terceiros. A exceção a responsabilidade do Usuário somente será possível quando a Dynamox descumprir os Termos Gerais e Condições de Uso.

2.5. É de responsabilidade do Cliente a remoção das permissões de acesso de Usuário que sejam desligados ou que por qualquer motivo não devam mais acessar o sistema. A Dynamox não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente da falha do Cliente em obedecer ao que estabelece esta seção.

3. Da Infraestrutura de Acesso

3.1. Aplicativo Mobile

O Cliente é o único responsável pela disponibilidade de um Smartphone compatível, que servirá como meio para que o Usuário acesse o Aplicativo Mobile, parte da solução adquirida, bem como, deve o Cliente disponibilizar ao Usuário internet, rede de dados, e o custo de eventuais ligações telefônicas, meios estes totalmente de responsabilidade do Cliente pelo uso e manutenção. Portanto, a DYNAMOX não se responsabilizará pelos meios necessários ao Usuário para acessar e utilizar as Aplicações.

3.2 DynaPredict Web

O Cliente é o único responsável pela disponibilidade de um Computador compatível, para que o Usuário possa se conectar à solução DynaPredict Web, bem como conexão à internet, cuja responsabilidade de uso e manutenção recai exclusivamente sobre o Cliente.

4. Do Suporte Técnico

4.1. Caso o Usuário necessite de qualquer ajuda para usar as Aplicações, deverá contatar o serviço de Suporte Técnico Dynamox para os esclarecimentos devidos. O atendimento do Suporte pode ser gratuito ou cobrado. Quando cobrado, a condição será apresentada anteriormente à realização do serviço, tanto para serviços remotos como presenciais.

4.2. O atendimento do Suporte Técnico deixa disponível amplo material técnico orientativo através da página <http://support.Dynamox.net/>. Estão ainda disponíveis o contato por chat, na citada página, por e-mail, telefone, WhatsApp business e videochamadas agendada. No entanto, nenhuma garantia pode ser dada ao Usuário a respeito de qualquer solução em particular ou resultado sugerido pelos serviços de Suporte Técnico.

4.3. Caso o Usuário julgue necessária uma visita técnica em campo, a solicitação deverá ser feita por escrito, com os detalhes técnicos e de assistência para o Suporte Técnico Dynamox, que irá avaliar e retornar ao solicitante. Para tanto, os custos serão estabelecidos e, uma vez aprovados, serão cobrados do Usuário mediante a emissão dos documentos pertinentes à prestação desse serviço.

5. Da Remuneração pelo Uso Contínuo das Aplicações

5.1. A Dynamox oferece ao Usuário, sem custos adicionais, um plano Básico de acesso e uso dos dados das Aplicações, que podem apresentar limitações de funcionalidades, período de uso ou número de sensores online. Para acesso integral sem restrições, assim como acesso a funcionalidades avançadas, como Inspeção Integrada, Detecção Automática de Defeitos, Prognósticos Automatizados de Falha, ou ainda outros que façam parte da oferta de uso e tratamento dos dados das Aplicações, haverá precificação mediante acordo.

6. Da Limitação das Garantias

6.1. Sendo o Aplicativo Mobile e a Plataforma Web uma parte operacional das soluções adquiridas, a Dynamox se compromete a realizar correções e alterações necessárias para o seu perfeito funcionamento, mesmo que altere as formas de uso, e se compromete com o atendimento à exigência de compliance com os requisitos legais e regulatórios oriundos da atividade, de forma a preservar ou ampliar os benefícios das funcionalidades dos produtos adquiridos pelo Usuário.

6.2. Para tanto, a Dynamox pode alterar, suspender, substituir, encerrar ou descontinuar qualquer aspecto das Aplicações a qualquer momento, incluindo a disponibilidade de qualquer parte dos serviços, informações, características ou acesso, para que esses aspectos não interrompam a operacionalidade de seus produtos e serviços.

6.3. Embora a Dynamox tenha envidado os melhores esforços para assegurar que o conteúdo das Aplicações seja confiável, nenhuma garantia (explícita ou implícita) pode ser dada quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, o Usuário deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações nela contidas, como evidência de validação opcional e particular.

6.4. No teor destes “Termos Gerais e Condições de Uso”, o Usuário expressamente concorda que as Aplicações são fornecidas como elas se encontram no momento do seu aceite e sem qualquer tipo de garantia, quer seja explícita ou implícita.

Também não pode se responsabilizar em reparar eventuais tipos de erros ou defeitos de origem de solução desconhecida e ou não prevista. Não se responsabiliza por possíveis interrupções de atividades oriundas da instabilidade dos servidores que as hospedam (Google Cloud Platform, nuvem pública contratada) e ou de provedores de rede, e de prejuízos ou danos que as indisponibilidades de qualquer natureza possam vir a acarretar ao Usuário e os interesses próprios ou de terceiros particulares, ou públicos.

7. Das Responsabilidades

7.1. O Usuário declara aqui que a Dynamox e seus representantes legais, estão isentos de qualquer responsabilidade pela aplicação contraindicada das Soluções adquiridas, de falhas ou oscilações de desempenho, e de quaisquer reclamações de terceiros, que porventura

venham a acontecer e, que sejam oriundas de mau uso das Aplicações e de qualquer serviço oferecido por estas ferramentas, incluindo-se qualquer despesa por perdas com paradas, danos físicos, morais implícitos, ações judiciais públicas ou privadas, custos processuais ou multas. Estão também isentos de honorários advocatícios e despesas cartorárias de qualquer ação oriunda das questões mencionadas neste parágrafo, assumindo, o Usuário, total responsabilidade pelos seus atos praticados.

7.2. Portanto, o Usuário se compromete a utilizar as tecnologias de que trata este documento, obedecendo as instruções específicas da Dynamox, e as condições restritas da certificação do produto, e operar de acordo com as leis vigentes no país em que se encontra, regulamentos e normas aplicáveis no teor destes Termos Gerais e Condições Uso.

8. Da Proteção de Dados Pessoais

8.1. A Dynamox obriga-se a cumprir e atender a Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, na condição de Operadora dos dados pessoais recebidos do Usuário.

8.2. Para o fornecimento de acesso a Plataforma DynaPredict, a Dynamox poderá tratar os seguintes dados pessoais do Usuário a fim de viabilizar o acesso ao ambiente em nuvem:

Primeiro nome (não obrigatório); último nome (não obrigatório); E-mail; Imagem (não obrigatório)

8.3. A infraestrutura em nuvem oferecida pela Dynamox está localizada no Google da Bélgica (SUB-OPERADOR) e dispõe de todas as medidas de segurança necessárias para a certificação ISO-27018: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr>

8.3.1. Além do descrito acima, a Dynamox utiliza os seguintes sub-operadores:

- Google Cloud Platform
- AWS
- MongoDB Atlas
- Confluent Kafka
- Microsoft Azure

8.4. O Usuário que desejar exercer os direitos previstos na LGPD deverá entrar em contato com o Cliente conforme preceitua o art. 18 da referida lei ou entrar em contato com a Dynamox pelo e-mail dpo@dynamox.net ou pela página de direitos do titular de dados disponível no site da DYnamox ou pelo link **Privacy Web Form (onetrust.com)**.

8.5. No término do contrato estabelecido entre Dynamox e Cliente, os dados pessoais poderão ser pseudoanonimizados ou excluídos, conforme solicitação do Cliente.

8.6. A Dynamox na condição de OPERADORA dos dados pessoais recebidos do Usuário obriga-se: Realizar o tratamento de dados pessoais em nome do Cliente em conformidade com o objeto do presente Termo; Não compartilhar os dados pessoais recebidos do Usuário, exceto para cumprimento de obrigações legais do Cliente; Comunicar o Cliente sobre incidentes de segurança envolvendo dados pessoais que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares; Implementar medidas de segurança em consonância com os padrões aplicáveis na sua indústria de atuação, projetados para garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais e protegê-los contra divulgação ou acesso não autorizado, bem como de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito, incluindo a implantação de medidas administrativas, técnicas e organizacionais apropriadas à cada categoria de Dados Pessoais cujo Tratamento será realizado, tais como, criptografia e anonimização dos Dados Pessoais, quando apropriado.

9. Dos Direitos de Propriedade Intelectual

9.1. As Aplicações e Serviços, sua estrutura e todos os recursos contidos, todas as informações, dados, textos, imagens e gráficos, códigos e todos os componentes usados nas Aplicações são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. As informações contidas nas Aplicações e seu conteúdo não devem ser modificadas, reproduzidas (no todo ou em parte), distribuídas, compartilhadas, transmitidas a qualquer outra pessoa ou entidade, incorporadas em qualquer documento ou outro material ou vinculadas a aqueles (por meio eletrônico ou de outra forma) sem o consentimento expresso da Dynamox, exceto conforme autorizado nestes Termos Gerais e Condições

de Uso. A licença para usar as Aplicações é concedida de maneira não exclusiva, intransferível e não sublicenciável. A Dynamox se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas, direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual, utilizados nas Aplicações e seu uso é proibido sem sua autorização expressa por escrito, sob pena de configurar violação, ao que o infrator deverá responder judicialmente.

10. Disposições Finais

10.1. O teor destes Termos Gerais e Condições de Uso tem vigência por prazo indeterminado. Caso as condições aqui expressas necessitem alteração, nova versão será disponibilizada, sendo que a mesma entrará em vigor 10 (dez) dias após publicação. Após este período, será considerada entendida e aceita. Caso discorde dos termos da nova publicação, o Usuário pode sempre cancelar seu cadastro e interromper a utilização dos serviços.

11. Declaração de Capacidade Jurídica

11.1. O Usuário declara sob sua total responsabilidade, para fins legais, ter capacidade legal para expressar sua concordância com estes Termos Gerais e Condições de Uso. O Usuário também declara que leu, entendeu e concorda com os termos deste documento.

11.2. Declara, inclusive que, caso qualquer disposição deste documento venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável em todo ou em parte, a validade e a legalidade das demais disposições remanescentes permanecerão em pleno vigor para todos os efeitos legais.

11.3. A tolerância ao descumprimento de quaisquer disposições deste Contrato não implicará renúncia da Dynamox quanto ao exercício de quaisquer direitos aqui previstos.

11.4. O Usuário se declara sabedor e concorda que a Dynamox poderá a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações aqui contratados

12 Legislação e Foro

12.1. O presente documento “Termos Gerais e Condições de Uso” é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, mas não limitado a ela, e as partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para dirimir quaisquer discordâncias futuras dele decorrentes.